

2018年12月21日

「多文化共生」 に関するアンケート調査

報告書

一般社団法人 下関青年会議所

新たな国際交流創造委員会

目次

調査背景と目的	3
調査の実施概要	3,4
市民アンケート(日本人)	5-18
市民アンケート(外国人)	19-38
アンケート調査結果	39
アンケート調査分析	40
委員長所見	41
市民アンケート用紙(日本人)	42,43
市民アンケート用紙(外国人)	44,45

「多文化共生」 に関するアンケート調査

報告書

調査背景と目的

現在、日本では高齢化社会と地方の人口減少の加速が深刻な問題である。その対策として産業やサービスの維持のために外国人実習生の制度の大幅な緩和等、外国人の受け入れ制度の拡大政策が公表された。この流れは我がまち下関においても例外ではなく、今後は確実に諸外国の人口が拡大していく中で柔軟に対応して共生・発展していくためにも市民への周知と意識調査は不可欠である。

[多文化共生とは]

国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認めあい、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きてゆくこと

【事業目的】

- 現在の下関市民の意識調査を行い、問題点を抽出すること。
- 下関市民に「多文化共生」について知ってもらうこと。
- 現在下関に住んでいる留学生の実情を調査し、問題点を抽出すること。

調査の実施概要

1. 調査期間

2018年7月11日～9月11日

2. 調査対象

下関市民・下関在住の留学生

3. 調査方法

アンケートを配布し、回収

4. 調査対象数・回答数

下関市民:配布2984枚 回収1625枚 回収率 54.5%

留学生:配布480枚 回収88枚 回収率 18.3%

合計:配布 3464 枚 回収 1713 枚 回収率 49.5%

5. 調査項目

アンケート調査項目は、下記の通りである。

【市民向け調査項目】

- I 回答者について
- II 現在の状況について
- III これからの取り組みなどについて
- IV 自由記述

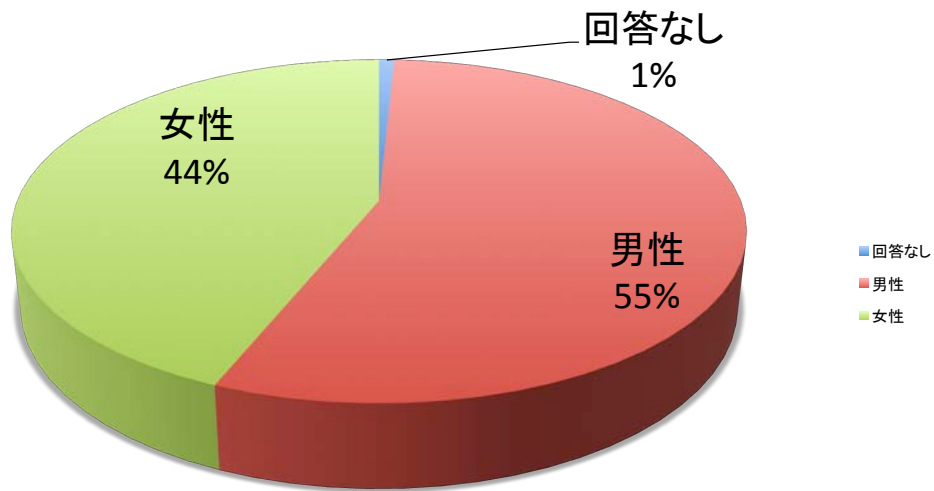
【留学生向け調査項目】

- I 回答者について
- II 言葉について
- III 日常生活について
- IV 望むサービスについて
- V 自由記述

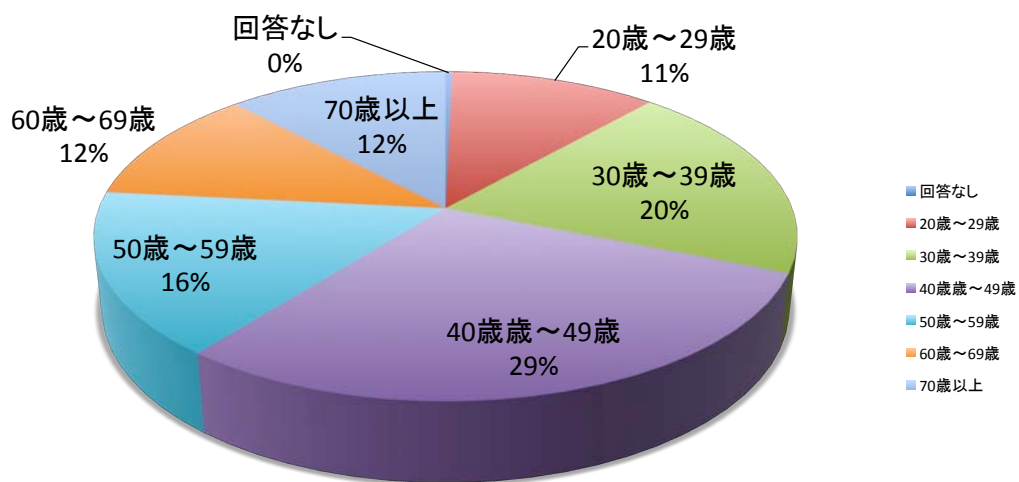
※詳細は添付のアンケート用紙を参照

市民アンケート(日本人)

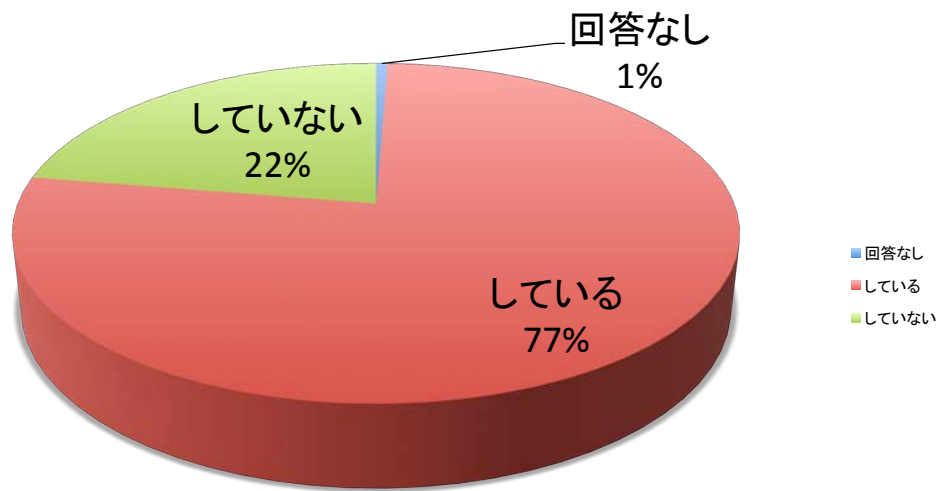
質問 I -1 性別



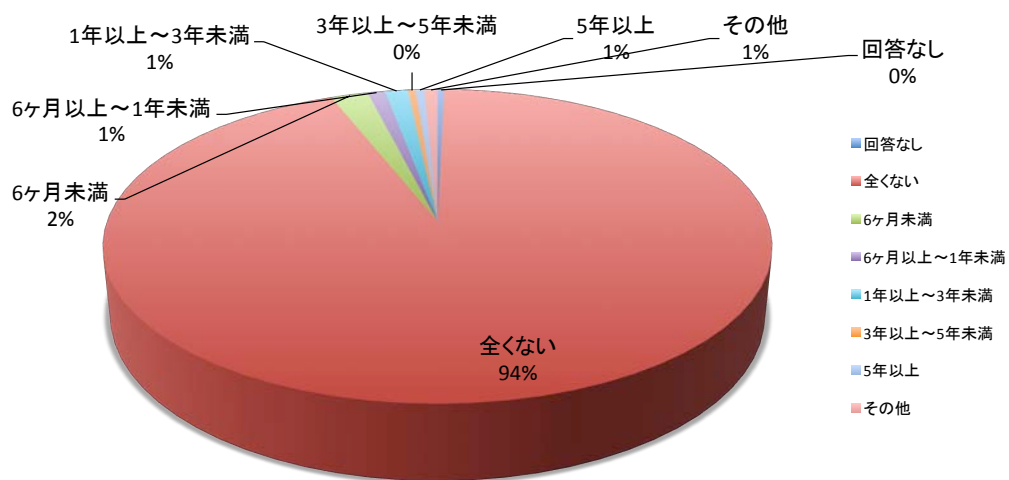
質問 I -2 年齢



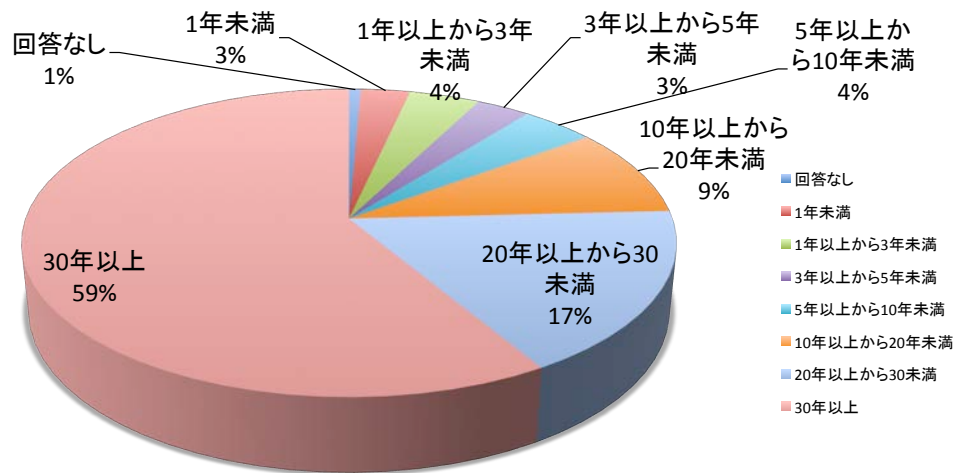
質問 I -3 結婚



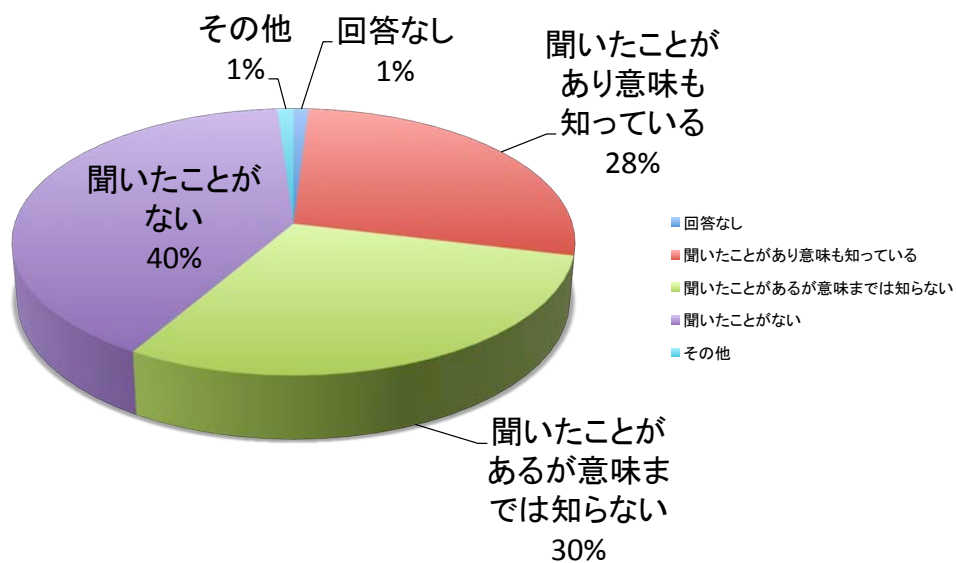
質問 I -4 外国に住んだことがありますか



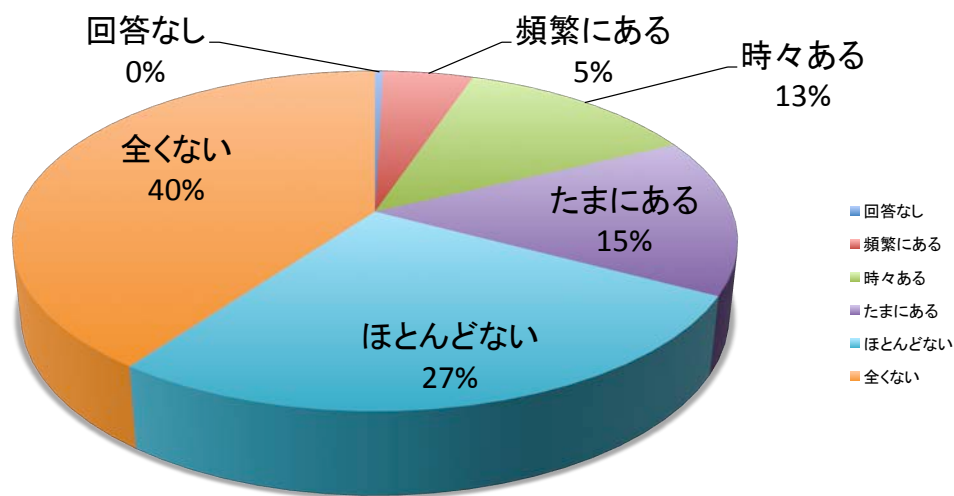
質問Ⅰ-5 下関に住んでどれくらいですか



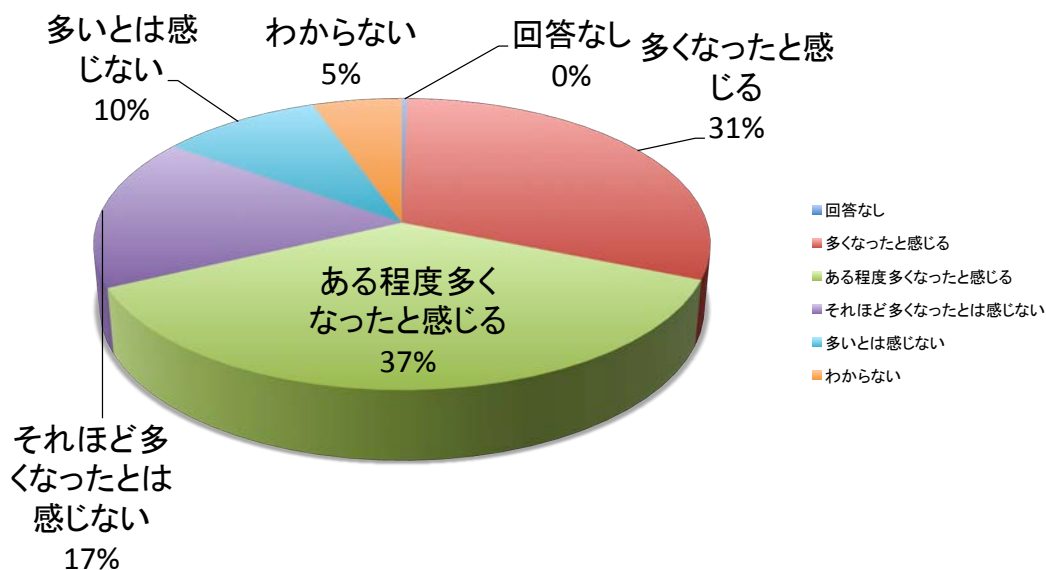
質問Ⅱ-1 多文化共生という言葉を知っていましたか



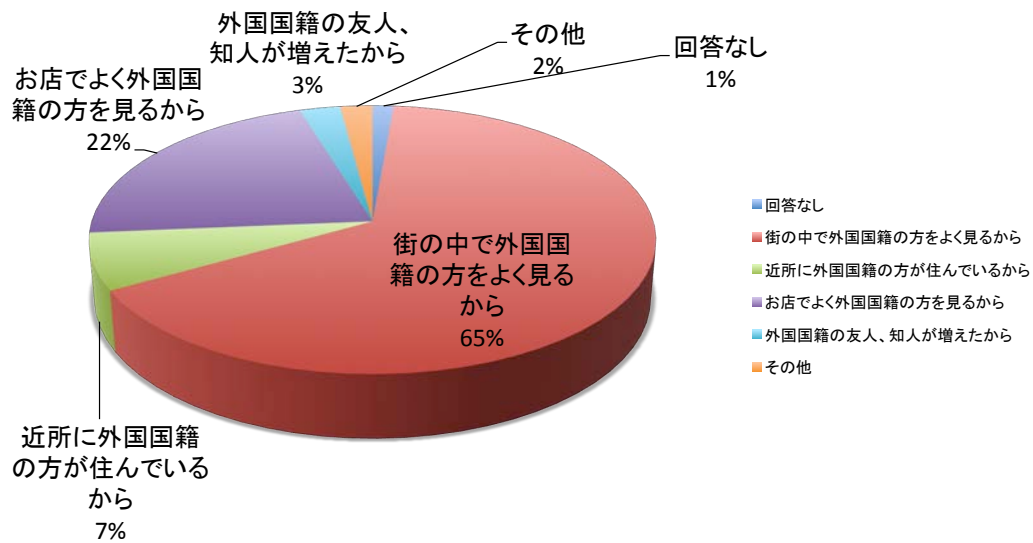
質問Ⅱ-2 外国国籍の方との付き合い はありますか



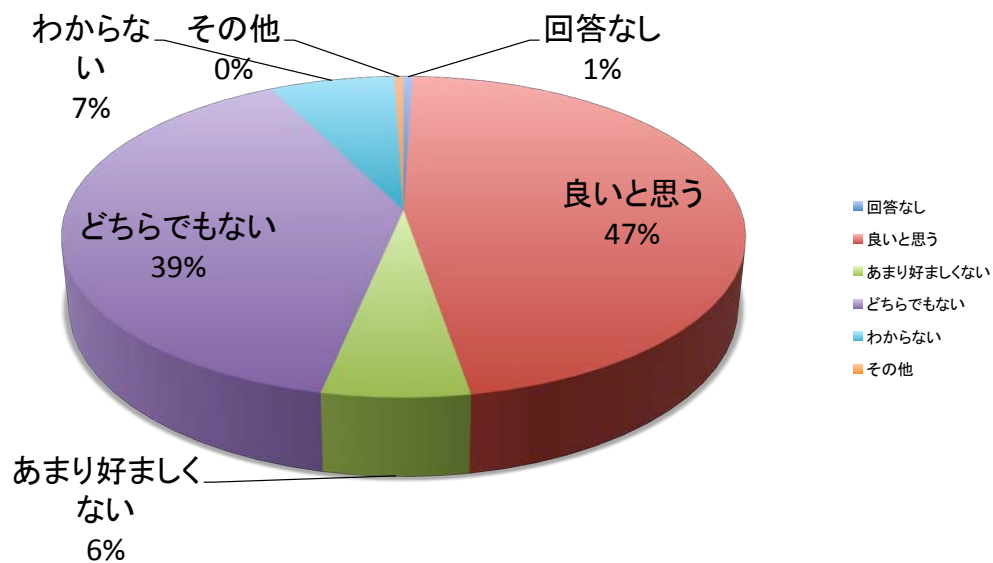
質問Ⅱ-3 外国国籍の方が多くなった と感じることがありますか



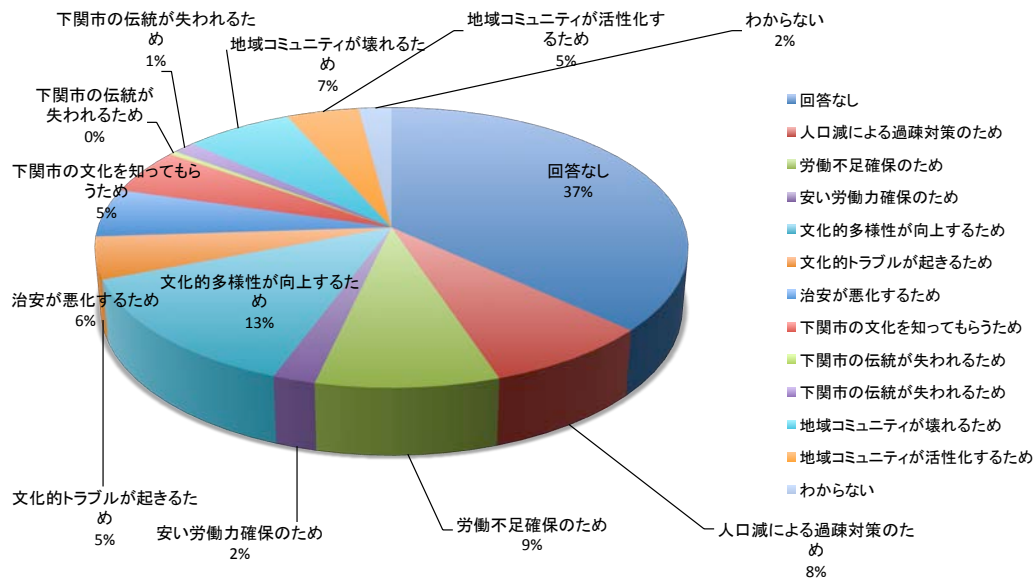
質問Ⅱ-4 多くなったと感じる理由は何ですか



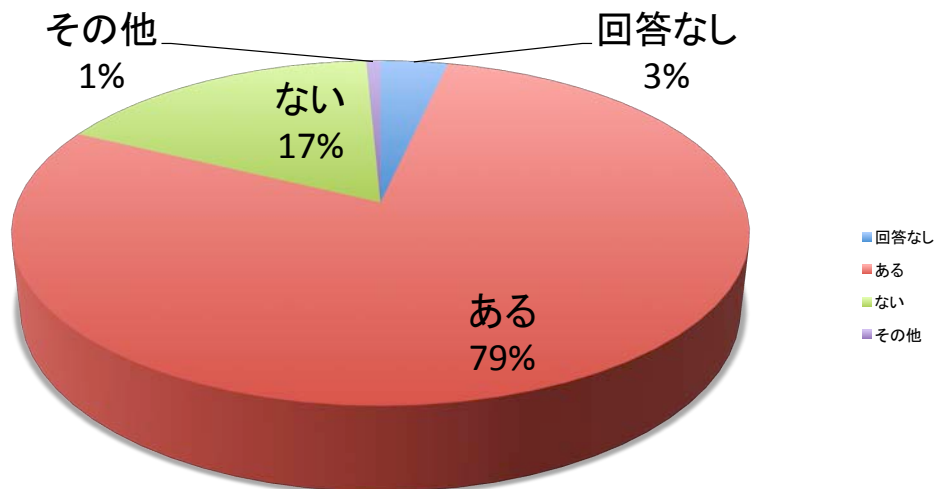
質問Ⅱ-5 外国国籍の方が下関に住むことをどう思いますか



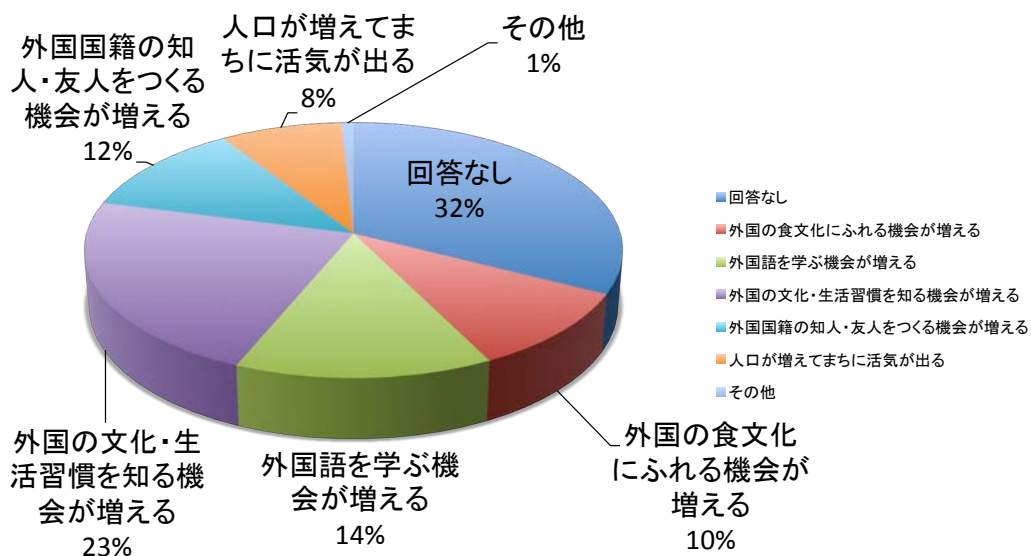
質問Ⅱ-6 その理由はなんですか



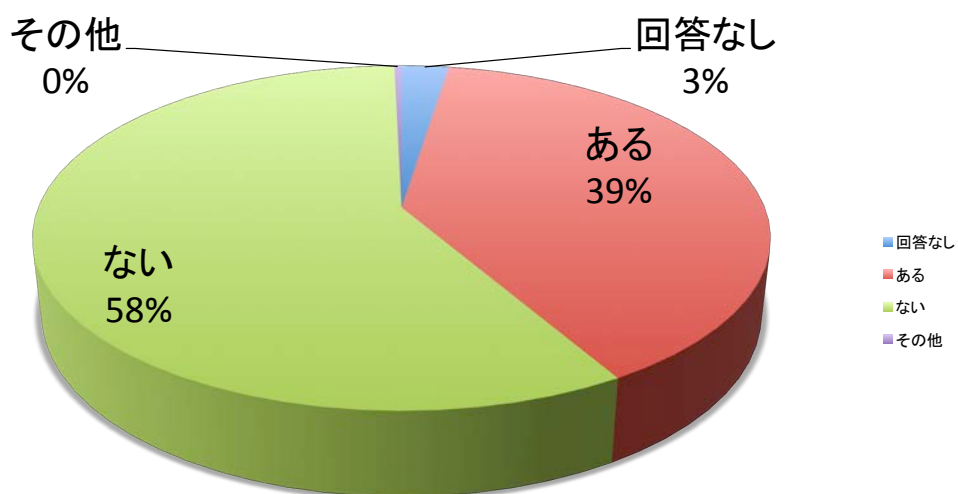
質問Ⅱ-7 外国国籍の方と共生するといいことがあると思いますか



質問Ⅱ-8 それはどのようないいことですか



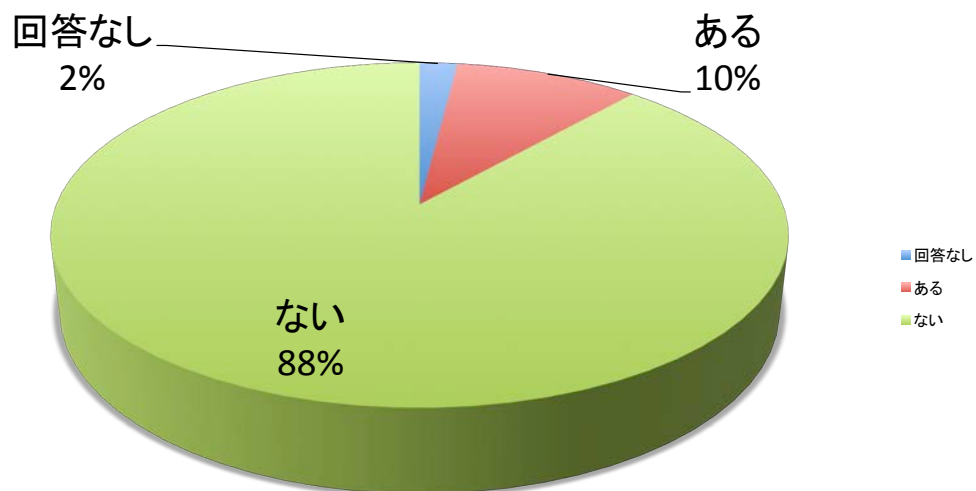
質問Ⅱ-9 外国国籍の方に対して不安を感じたことありますか



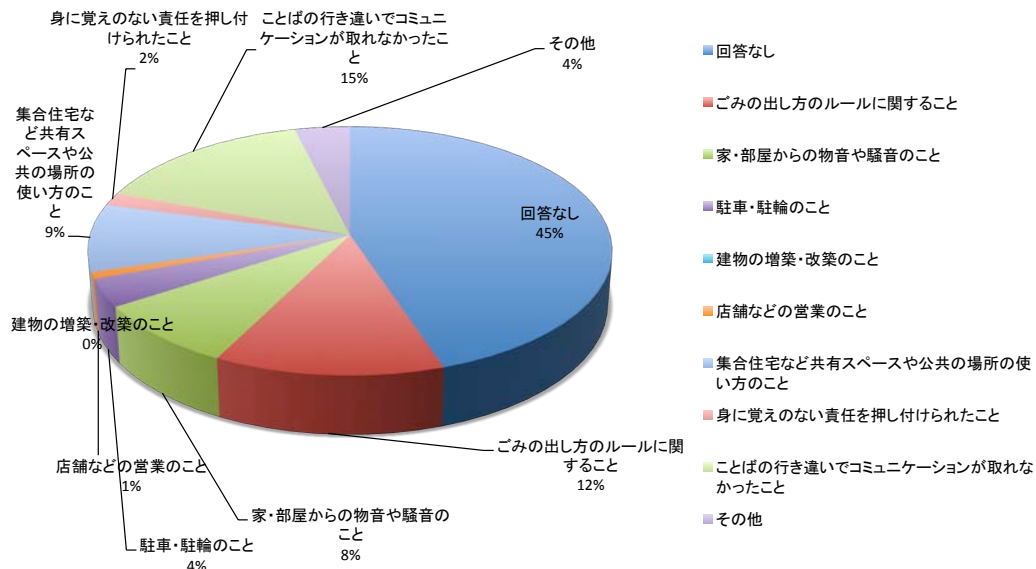
質問Ⅱ-10 どのような不安を感じましたか(記述)

- 言葉や文化の違い
- マナーの違い
- 治安の悪化に不安がある
- 報道で見られる外国人による犯罪が増える恐れ

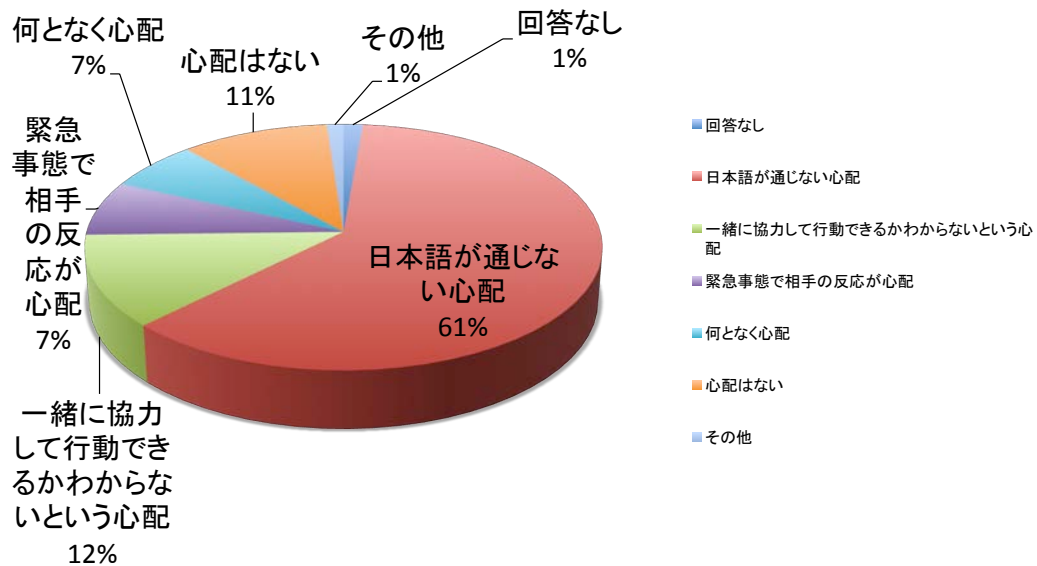
質問Ⅱ-11 近くに住む外国国籍の方との関係で困った経験はありますか



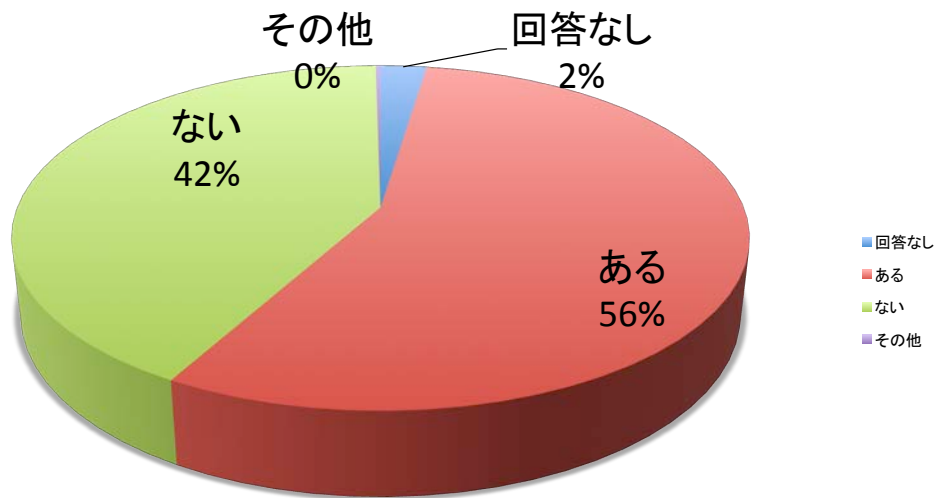
質問Ⅱ-12 それはどのような困ったことですか



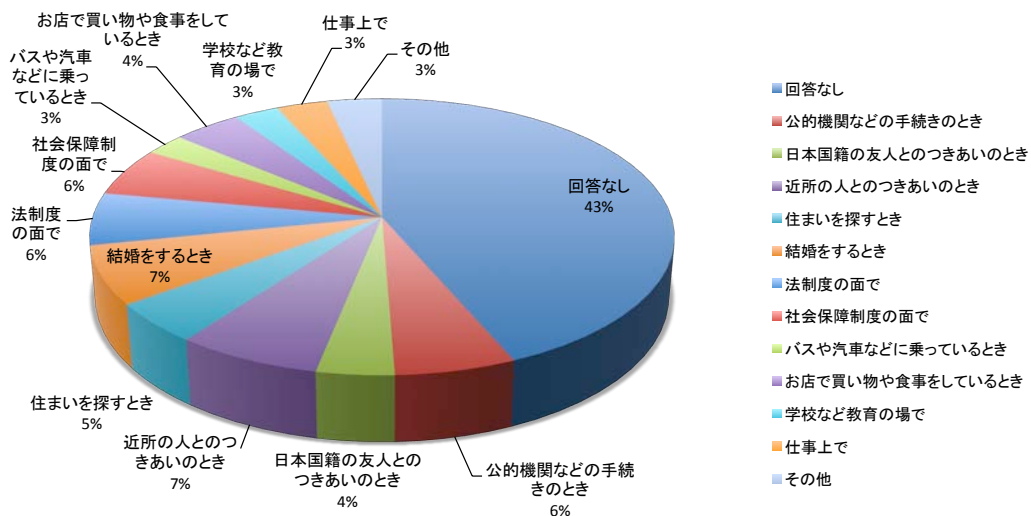
質問Ⅱ-13 地震などの災害が起きた時に、外国籍の方と一緒に避難する上で、どのような心配があると思いますか



質問Ⅱ-14 日本国籍の方には外国戸籍の方に対して偏見や差別があると思いますか



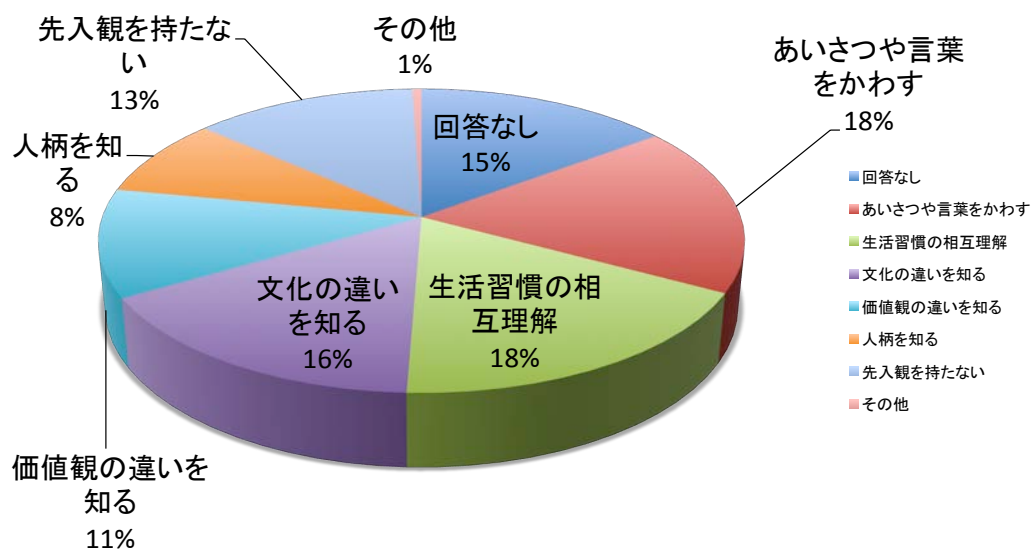
質問Ⅱ-15 あなたはどのような状況の中で差別や偏見を感じましたか



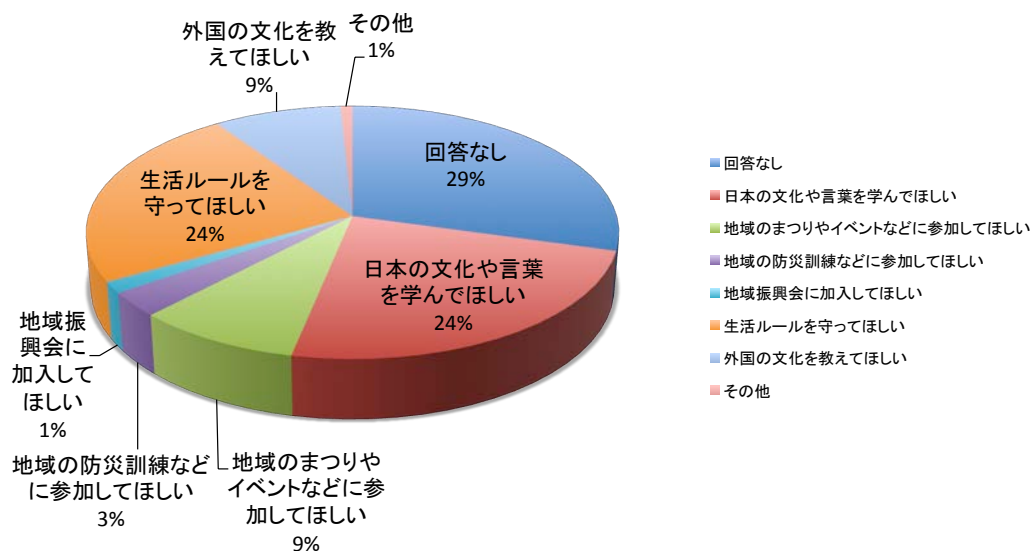
質問Ⅱ-16 それはどのような差別や偏見ですか。ご自由にお書きください。(記述)

- 先入観によるもの
- 文化の違い、言葉の違い
- 歴史を知らないから勘違いをする
- マナーが悪い
- 部屋を借りにくいと聞いたことがある
- メディアによるマイナスイメージ
- 悪いことをする人が多いと思われる
- SNS上の差別発言

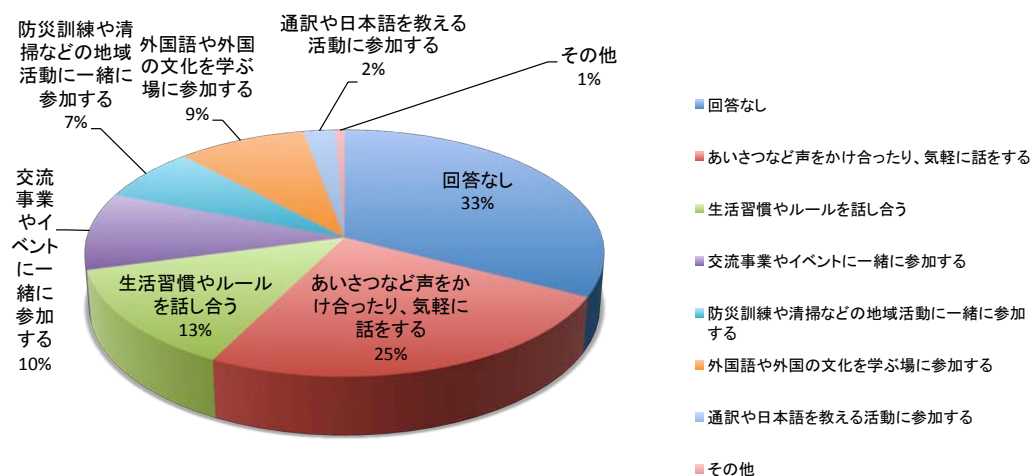
質問Ⅲ-1 あなたは地域で外国国籍の方と生活していく上で大切なことは何だと思いますか



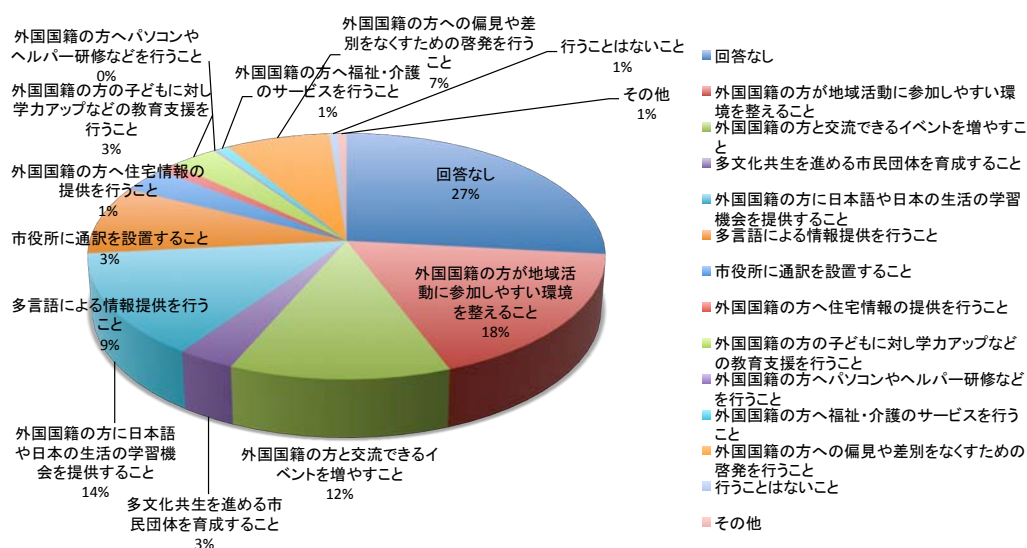
質問Ⅲ-2 あなたは外国国籍の方と一緒に暮らすために、外国国籍の方に何をしてほしいですか



質問Ⅲ-3 外国国籍の方とともに生きていくまちづくりをすすめるため、あなたは何ができると思いますか



質問Ⅲ-4 あなたは外国国籍の方も日本国籍の方も共に暮らしやすい多文化共生のまちづくりを進めるうえで、市はどのようなことを行うべきだと思いますか

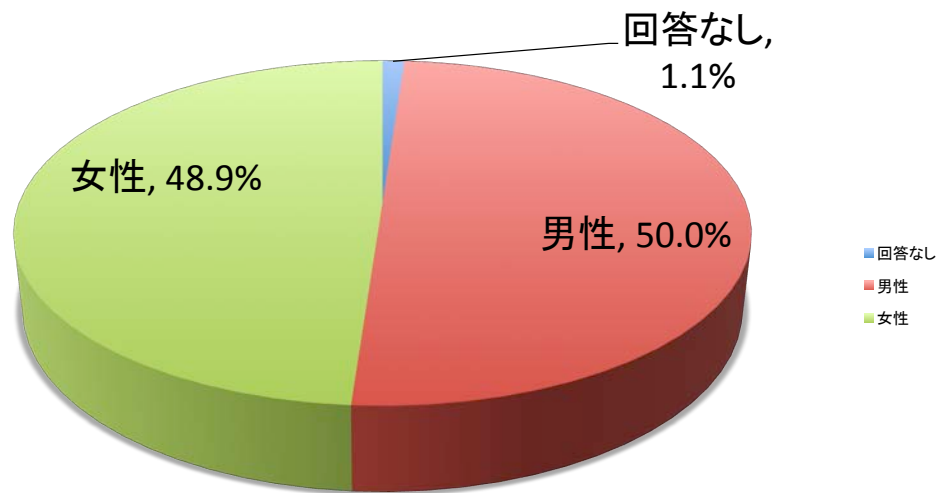


質問Ⅳ その他のご意見をご自由にお書きください(記述)

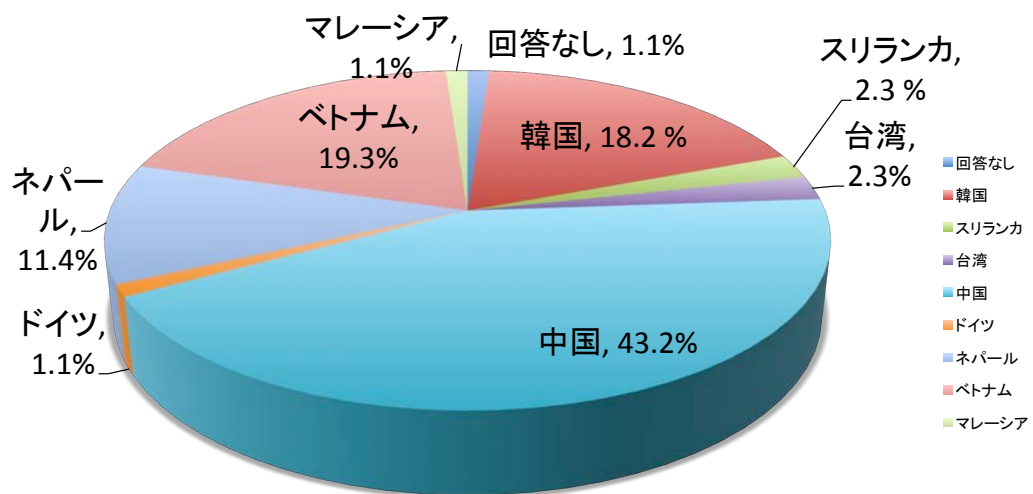
- 外国人に自然に手を差し伸べる町がいい
- 多文化共生への期待
- 日本の良さも理解しつつ他国の良さも学んでいきたい
- 偏見、言葉、文化に不安を感じる。宗教民族対立が不安。
- 外国人の受け入れの環境

市民アンケート(外国人)

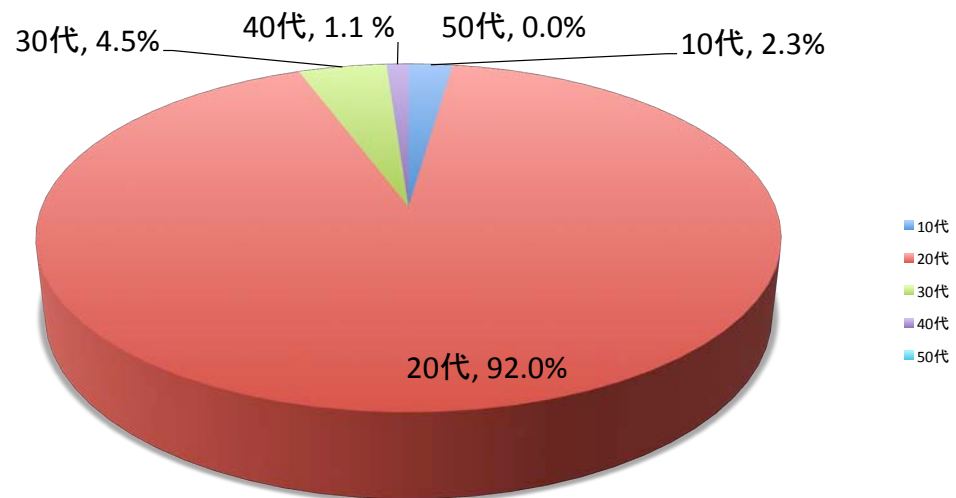
質問 I -1 性別



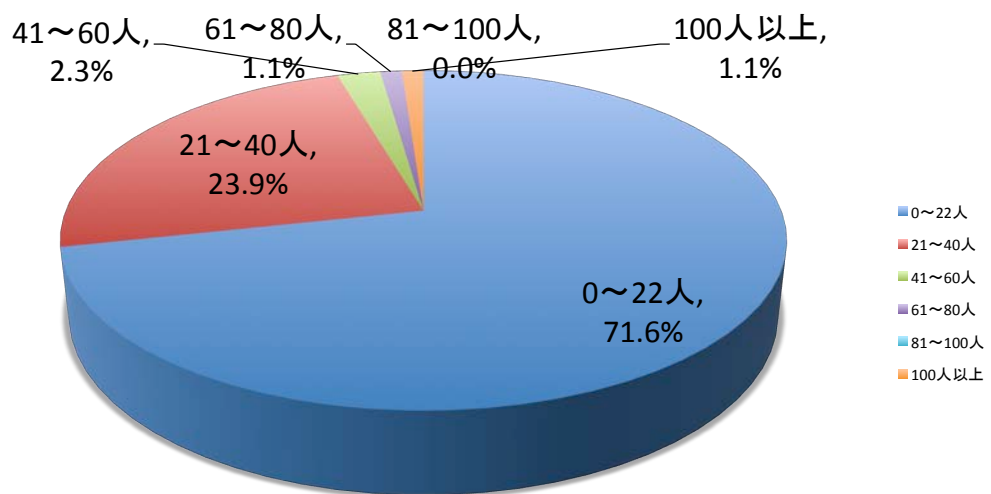
質問 I -2 国籍



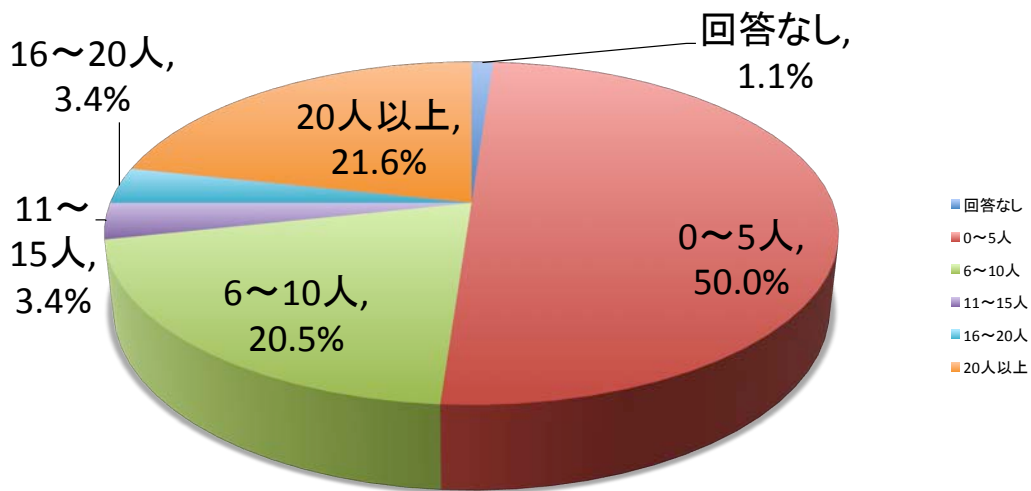
質問 I -3 年齢



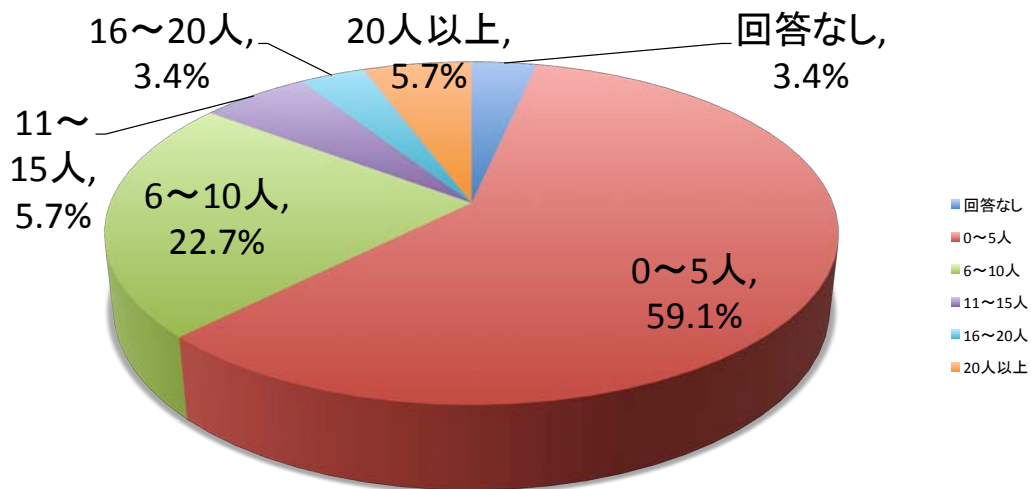
質問 I -4 あなたに日本人の友人はいますか？



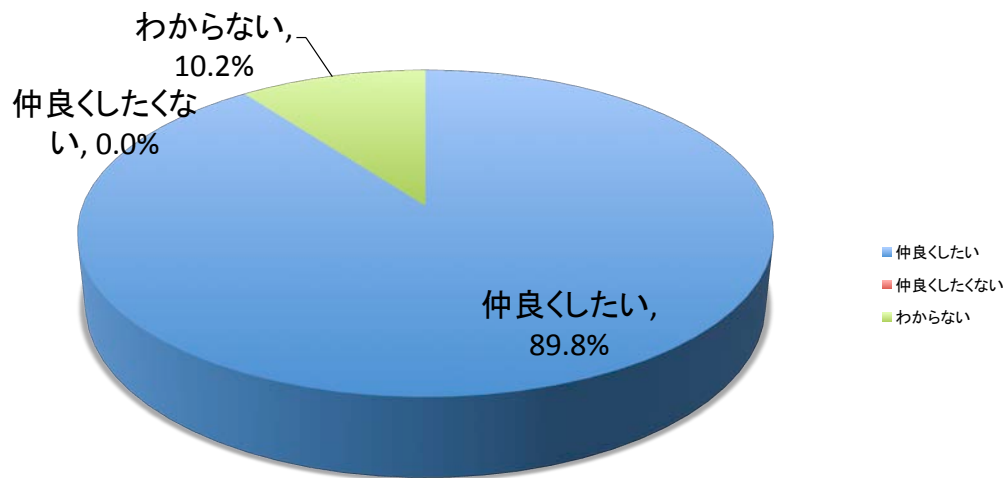
質問 I -5 あなたは同じ国の人との付き合いはありますか？



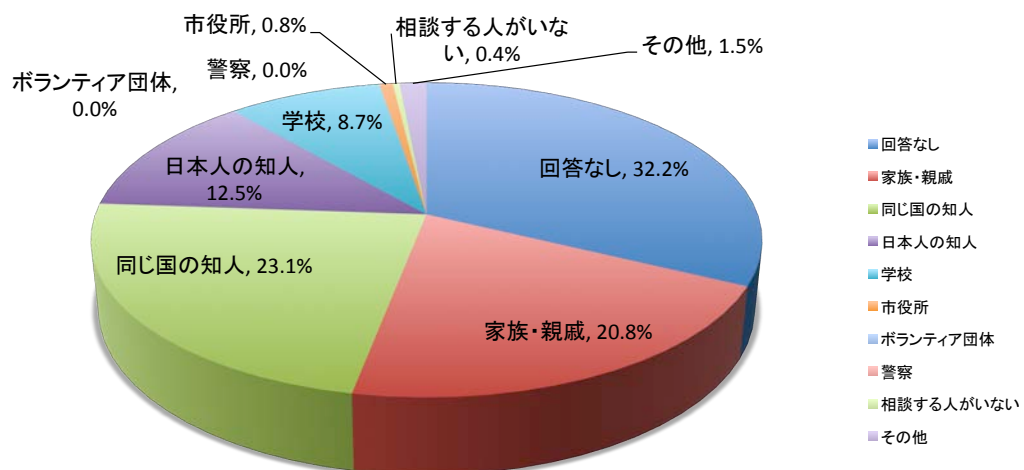
質問 I -6 あなたは日本人以外で他の国の人との付き合いはありますか？



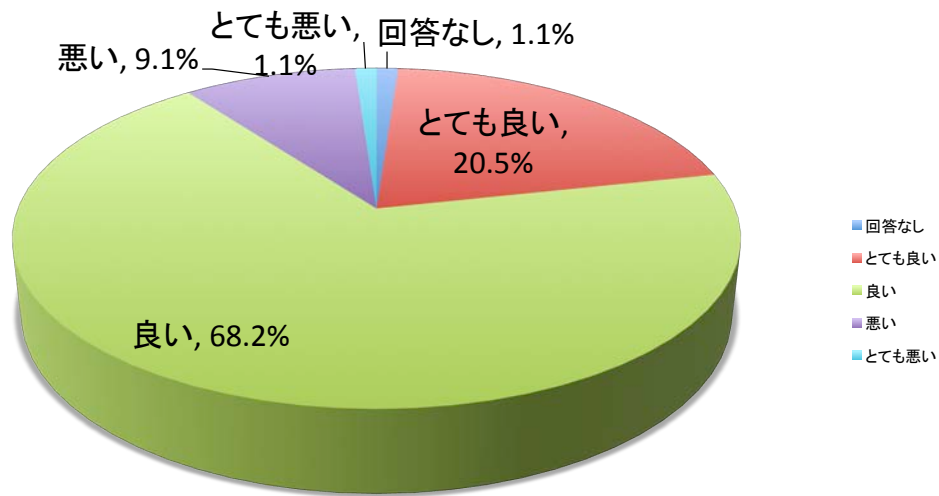
質問 I-7 あなたは日本人と仲良くなりたいですか？



質問 I-8 あなたは困ったときに相談する相手は次のどれですか？



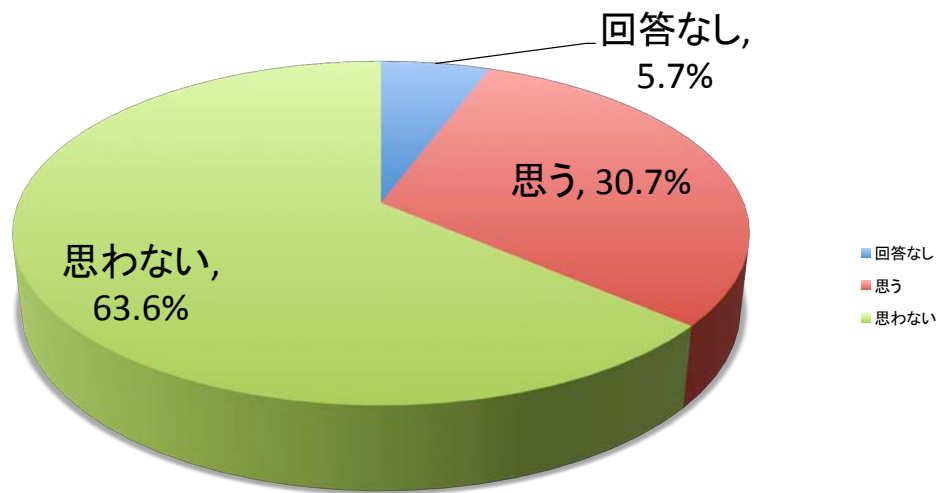
質問 I -9 あなたは下関市をどのように
思っていますか？



質問 I -10 問9のいずれかに○をした理
由を、ご自由にお書きください。

- 人が優しくて、親切
- 静かで災害が少ない
- 環境が良い
- 静かすぎる
- 遊ぶところが少ない

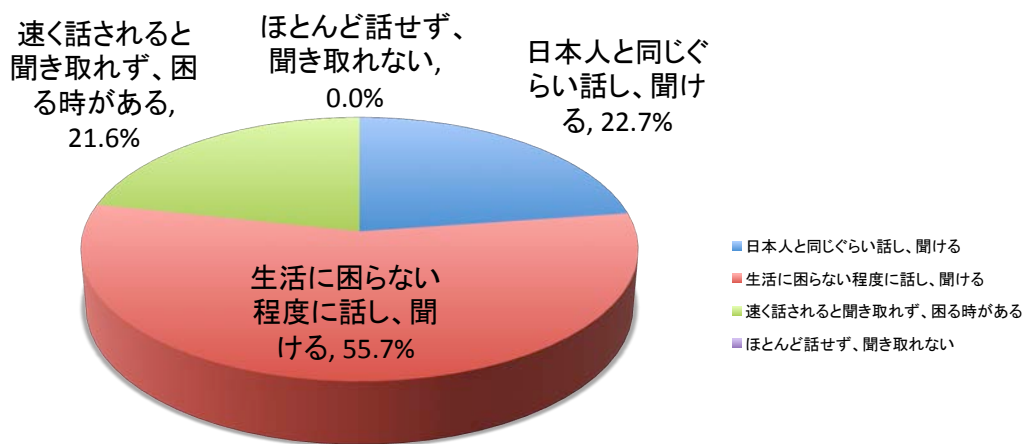
質問Ⅰ-11 あなたは卒業後に下関市に住
んでみたいと思いますか？



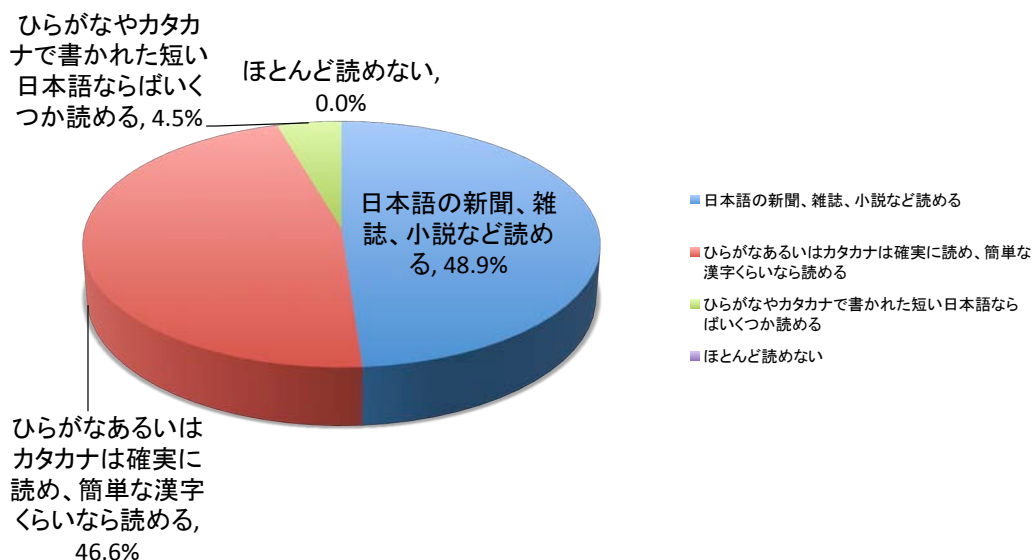
質問Ⅰ-12 問11のいずれかに○をした理
由を、ご自由にお書きください。

- 下関だけではなく、他の都市にも住んでみたい
- 不便だから、都会に住みたい
- 就職のため、他都市に行かざるを得ない
- 住みたいが、卒業後一人では難しい
- 帰国が決まっているため、住めない

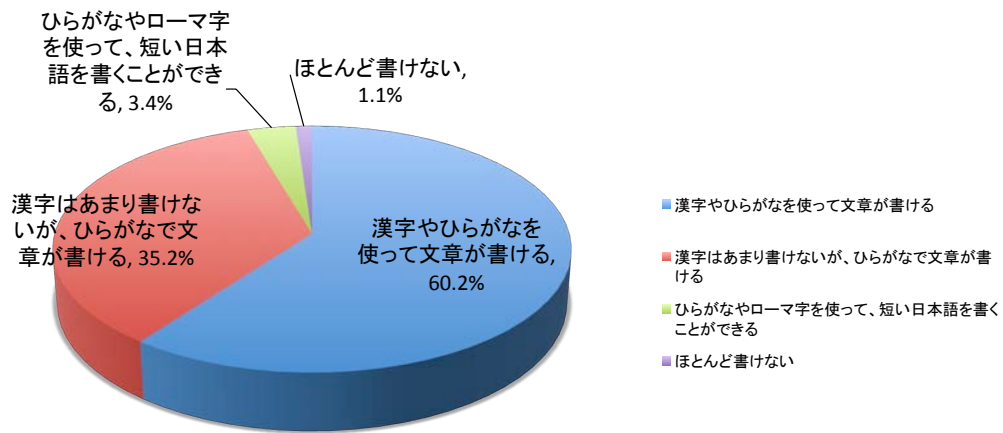
質問Ⅱ-1 あなたは日本語がどれくらいわかりますか



あなたは日本語がどれくらいわかりますか 【読むこと】



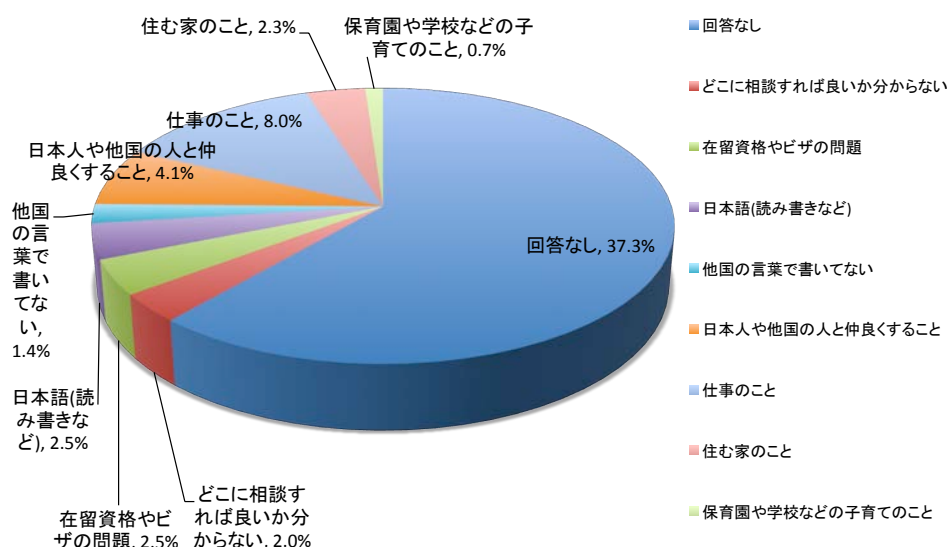
あなたは日本語がどれくらいわかりますか【書くこと】



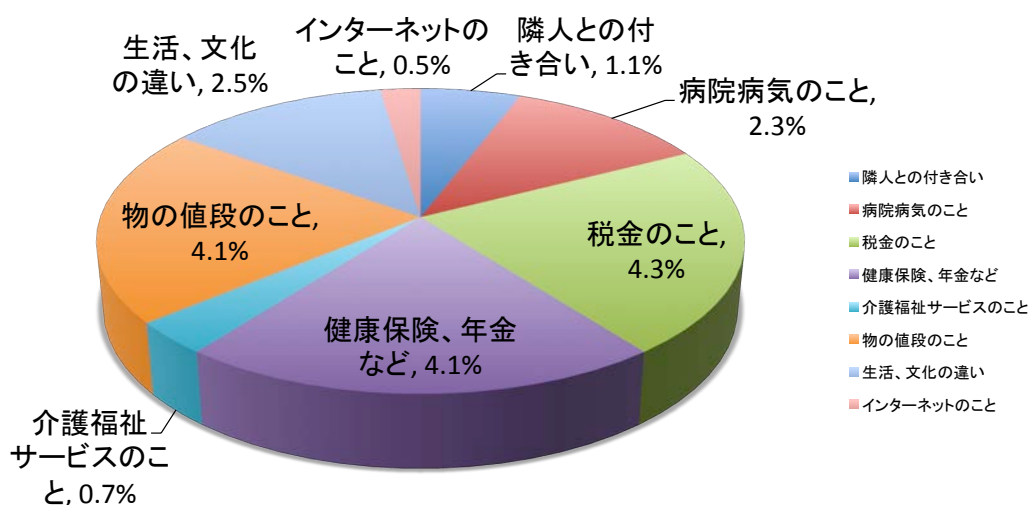
質問Ⅱ-2 あなたの日本語に対する思いを教えてください。

- 漢字が難しい
- 若者言葉が難しい
- 日本語が好き
- 日本語をもっと上手になりたい

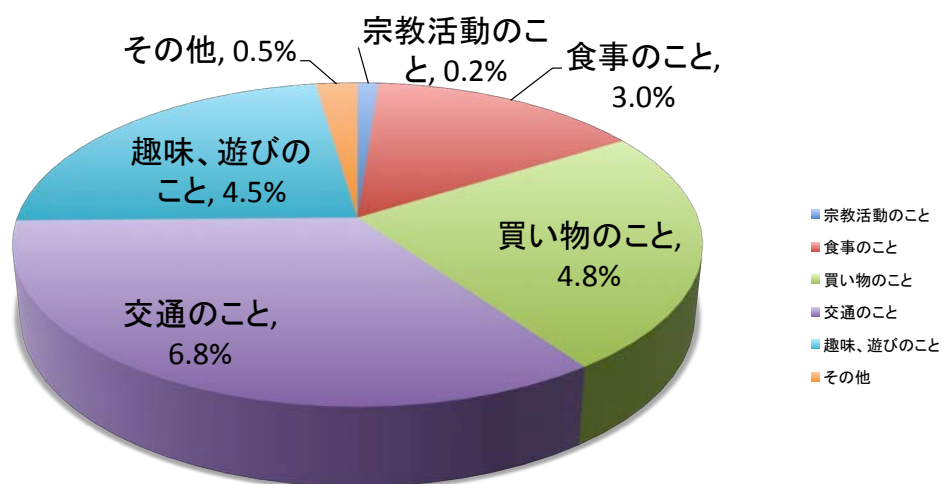
質問Ⅲ-1 あなたが今の下関市の暮らしの中で困っていることや将来下関市に住むとしたら気になることは次のどれですか(その1)



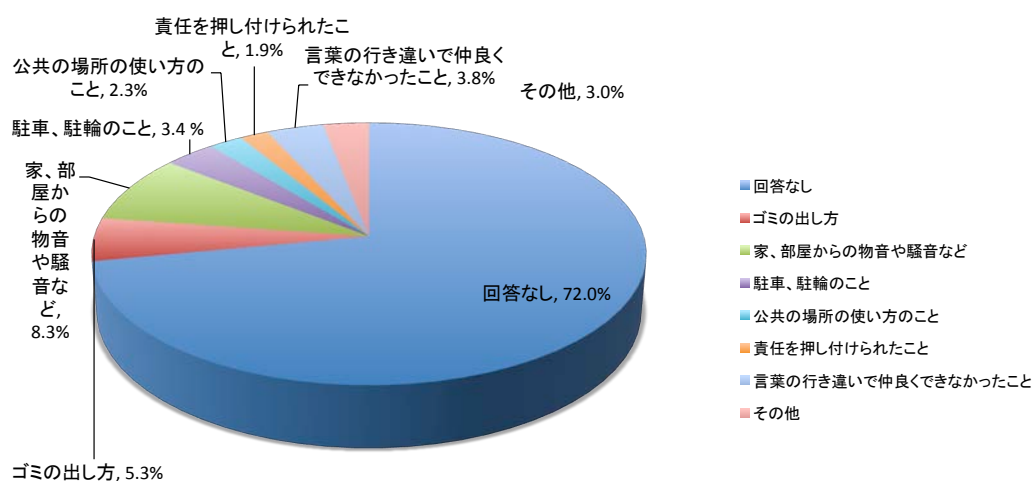
あなたが今の下関市の暮らしの中で困っていることや将来下関市に住むとしたら気になることは次のどれですか(その2)



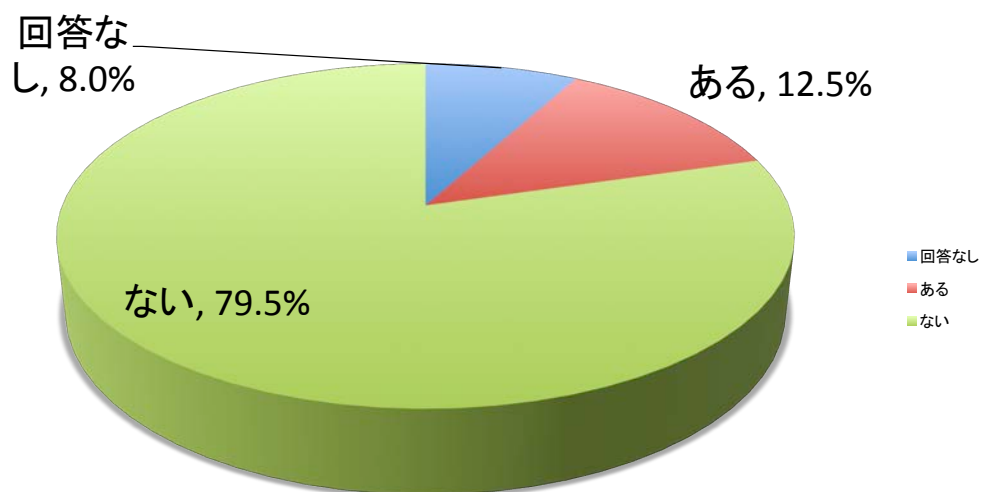
あなたが今の下関市の暮らしの中で困っていることや将来下関市に住むとしたら気になることは次のどれですか(その3)



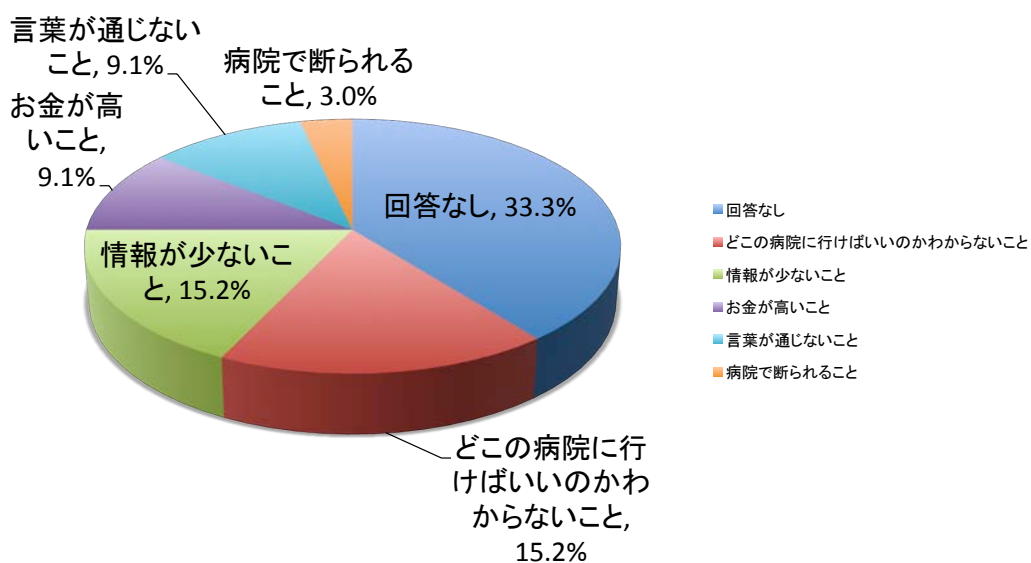
質問Ⅲ-2 あなたは今までに、近くに住む人との関係で困ったことは次のどれですか



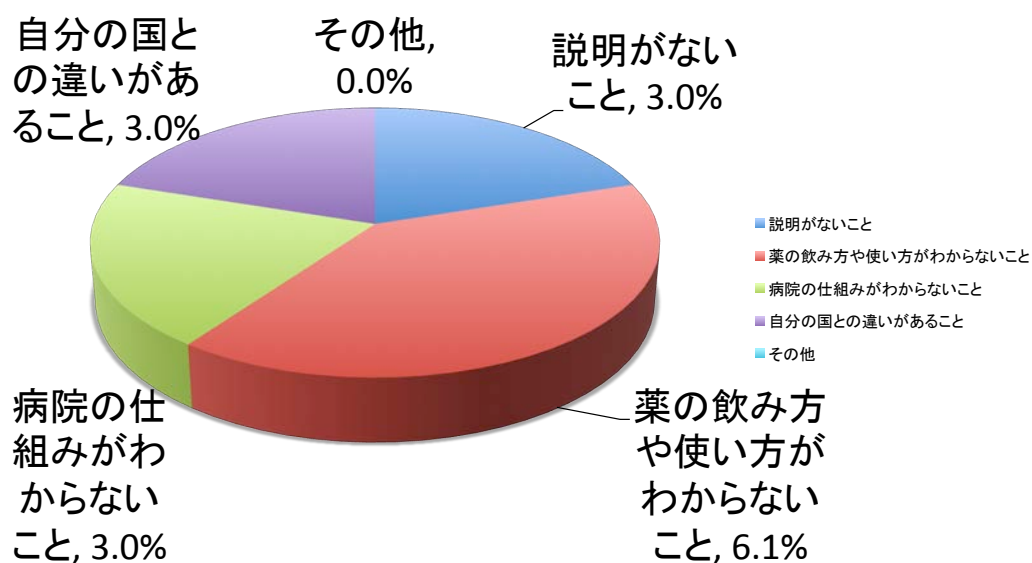
質問Ⅲ-3 あなたは下関市の病院で困ったことはありますか



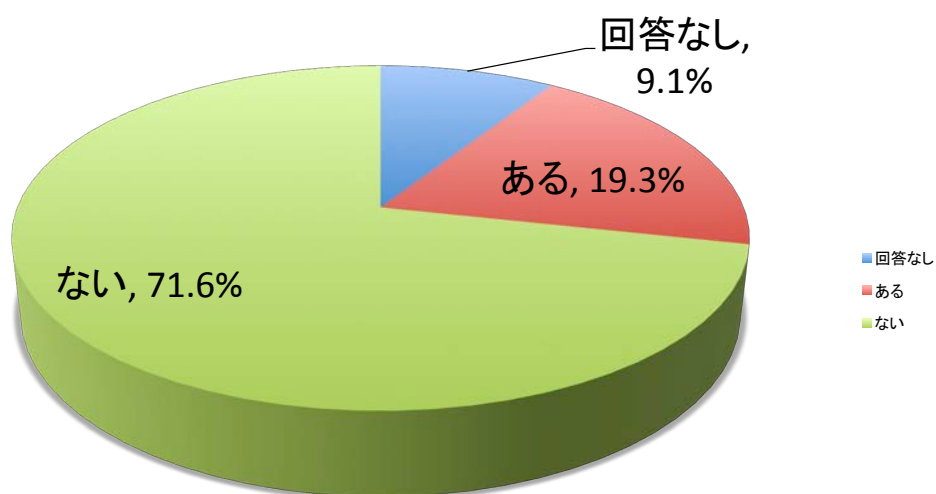
質問Ⅲ-4 問3で「①ある」に○をされた方にお聞きします。困ったことは次のうちどれですか(その1)



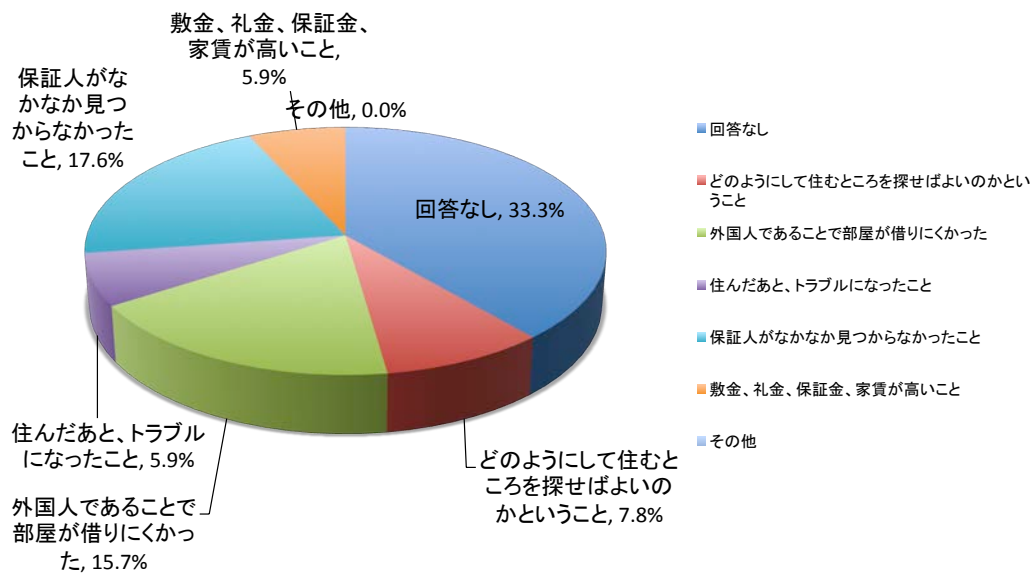
問3で「①ある」に○をされた方にお聞きします。
困ったことは次のうちどれですか(その2)



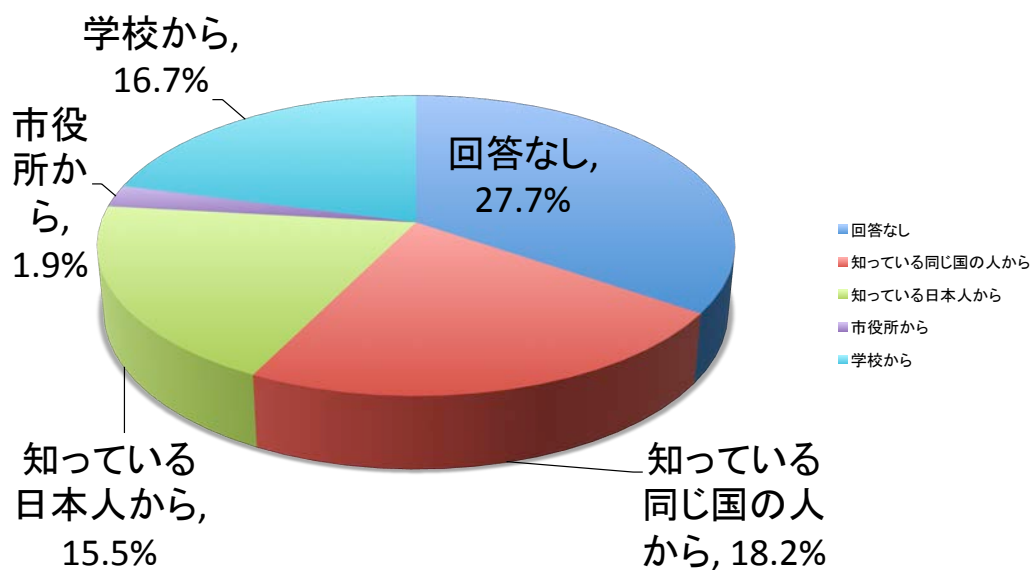
質問Ⅲ-5 あなたが住むところを探すとき、または住んだあとで困ったことはありますか



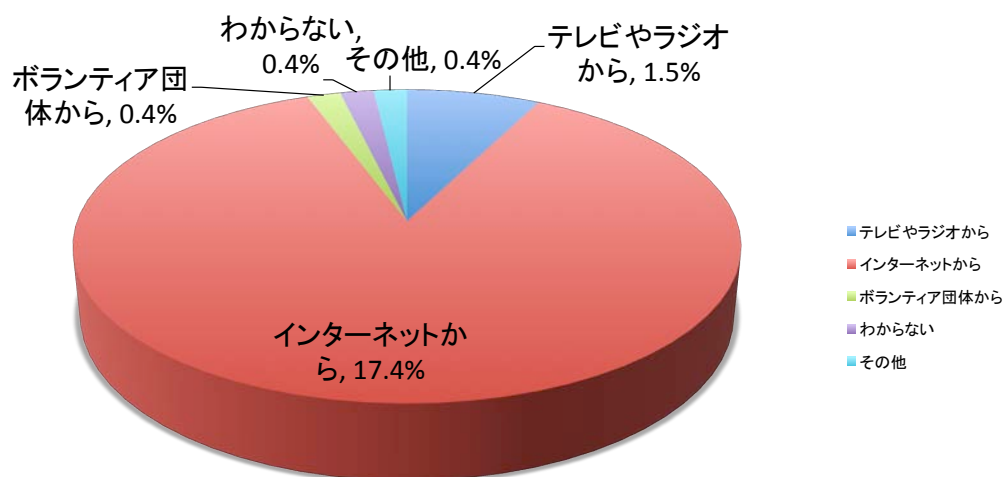
質問Ⅲ-6 問5で「①ある」に○をされた方にお聞きします。
困ったことは次のうちどれですか



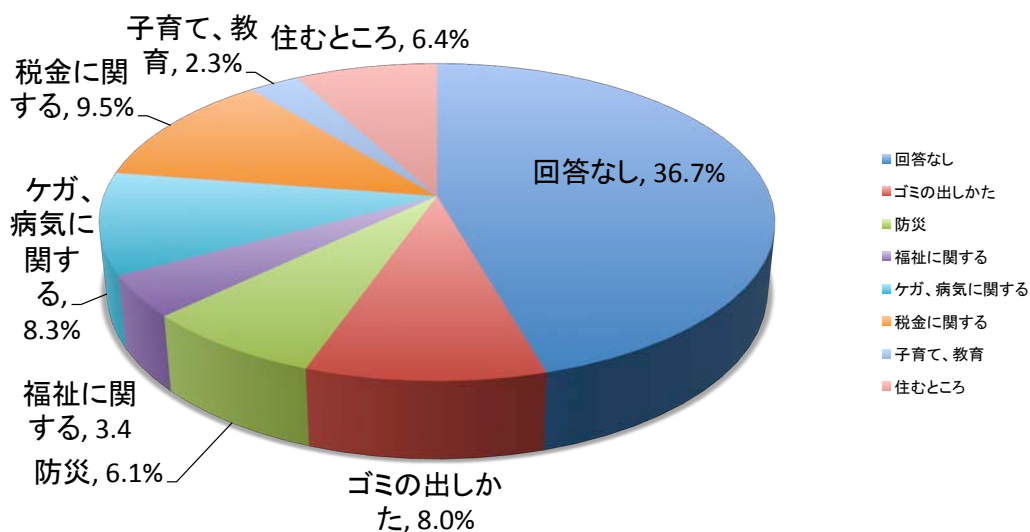
質問Ⅲ-7 あなたが生活するための情報を知る方法は、次のどれですか(その1)



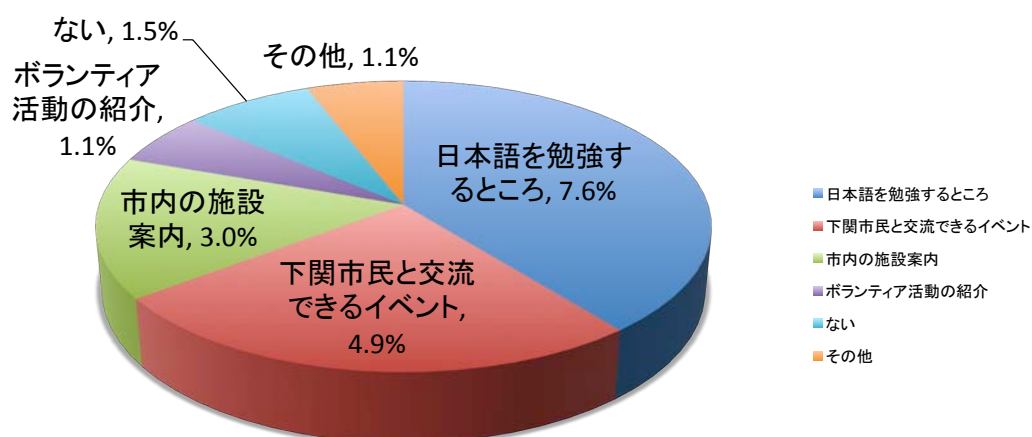
あなたが生活するための情報を知る方法は、次のどれですか（その2）



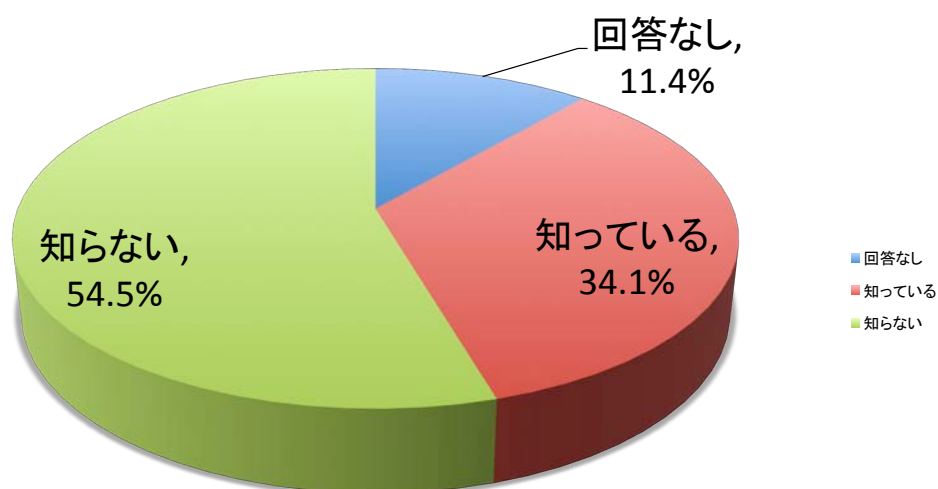
質問Ⅲ-8 あなたは下関市で生活していく中で必要な情報は、次のどれですか（その1）



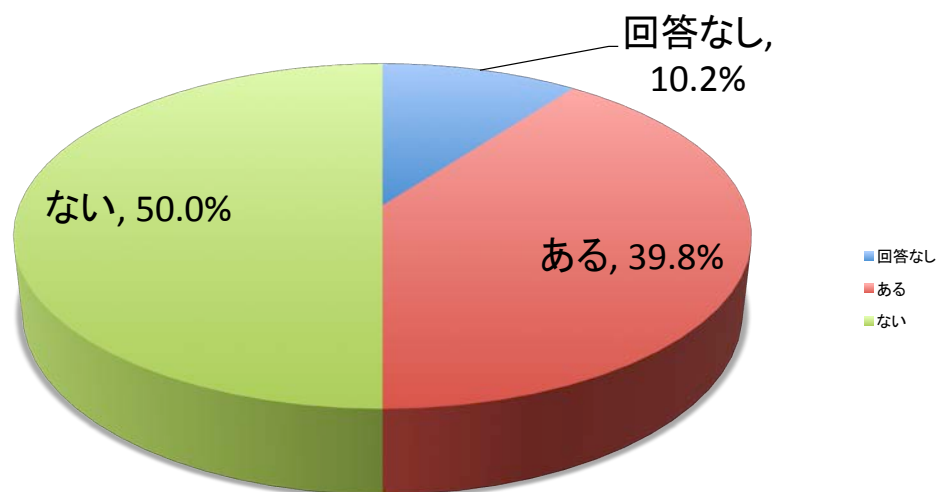
あなたは下関市で生活していく中で必要な情報は、次のどれですか(その2)



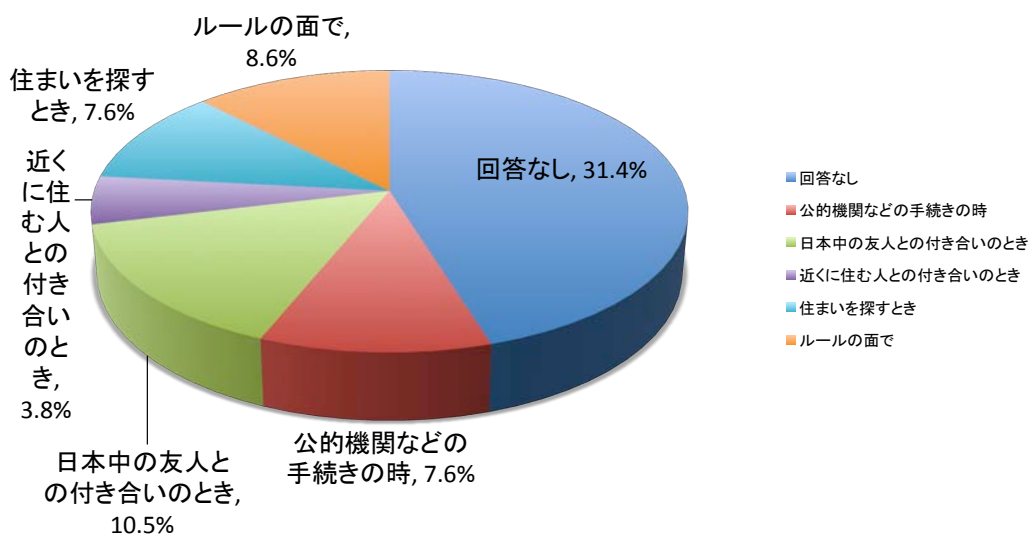
質問Ⅲ-9 あなたは地震や台風などの災害のとき、住んでいる地域の避難場所を知っていますか



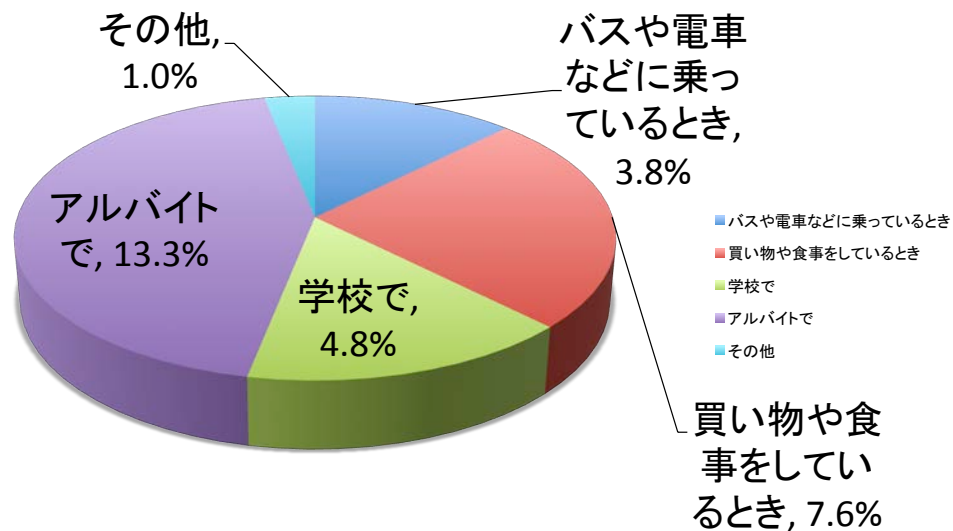
質問Ⅲ-10 あなたは外国人であるということ
で差別を感じたことがありますか



質問Ⅲ-11 問10で「①ある」に○をされた方にお聞きします。
あなたが差別を感じたのは、次のどれですか(その1)



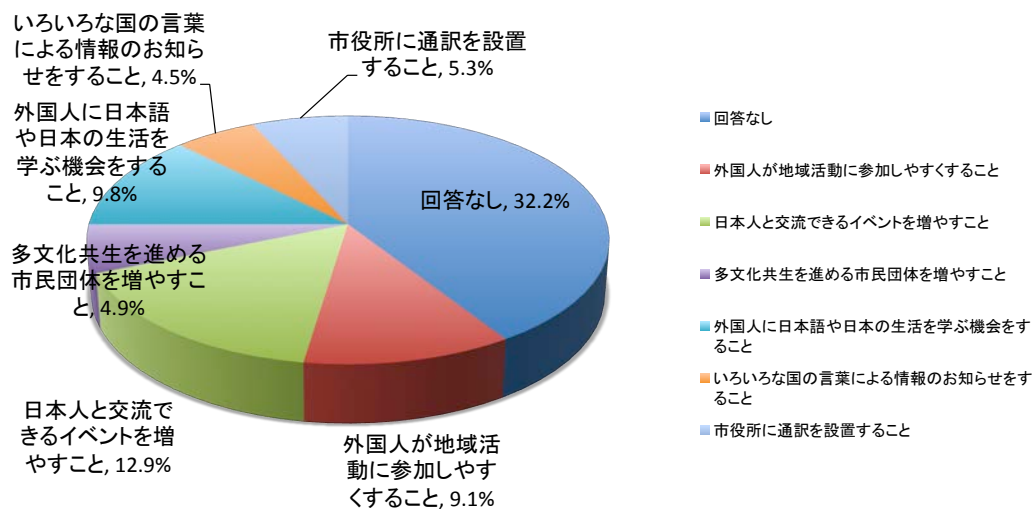
問10で「①ある」に○をされた方にお聞きします。あなたが差別を感じたのは、次のどれですか(その2)



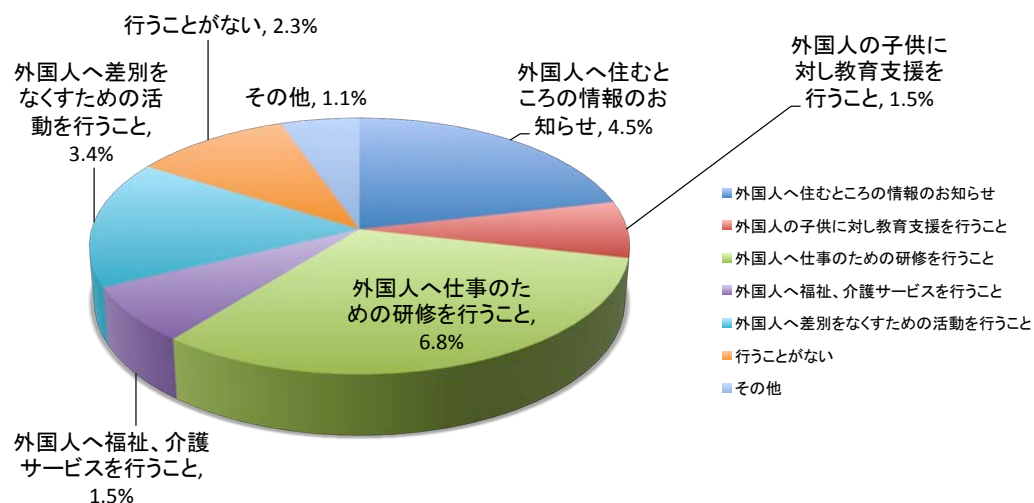
質問Ⅲ-12 あなたが受けた差別について、
ご自由にお書きください

- 外国人という理由で、部屋を貸してくれなかった
- アルバイト先で嫌がらせを受けた
- 交流をしてくれない
- 日本人との態度が違う

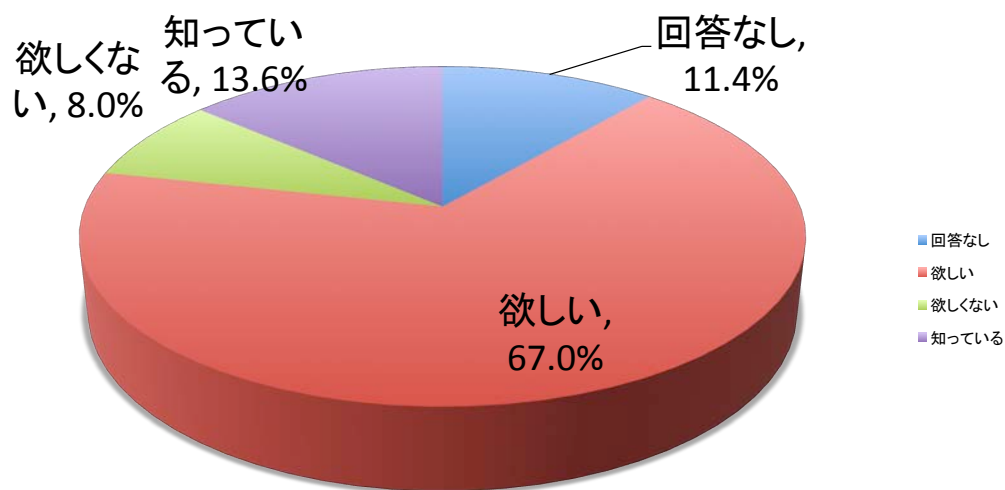
質問Ⅳ-1 あなたは外国人も日本人も一緒に暮らしやすい、多文化共生のまちづくりには下関市はどのようなべきだと思いますか(その1)



あなたは外国人も日本人も一緒に暮らしやすい、多文化共生のまちづくりには下関市はどのようなべきだと思いますか(その2)



質問Ⅳ-2 あなたは住んでいる地域のお祭りや
行事の情報が欲しいですか



質問Ⅴ そのほかのご意見をご自由にお書きください

- 下関は住みやすい
- 日本が好きになった
- 卒業した先輩はほとんど県外で就職したので、市内の情報提供が欲しい
- 食事処やスーパー、遊ぶところが少ない
- 就職先を増やして欲しい

アンケート調査結果

調査結果：

今回の市民アンケート実施により、市民より生の声を聞くことが出来ました。下関が多文化共生シティになることに向けての確たるデータを残せました。今の下関市が多文化共生シティに対しての現状や改善すべき点と下関市民が多文化共生シティに向けての意識調査や論点を把握することが出来ました。そして、市民や留学生に多文化共生に関する周知をすることが出来ました。

アンケート結果によると、市民の 37%が下関の外国人が増えたと感じています。そして、79%の市民が多文化共生をすることは良いことと答えています。そして、80%の人は多文化共生に対して負のイメージを持っていません。外国人のアンケート結果では、日本人と仲良くなりたいと答えたのは 89.8%でありました。下関に住んでみて、日本が好きになった、下関は住みやすいという声も寄せられています。

その一方、外国籍の方との交流に不安を感じる市民は 39%いて、外国人との関係で困った経験をされている市民が 10%いました。これに対し、外国人であることに対し、差別を感じたことがある外国人は 39.8%いました。その中でも、外国人であることで住居の契約に苦難したという声が多く寄せられました。

※添付資料「市民アンケート(日本人)、市民アンケート(外国人)」をご参照ください。

調査分析：

多文化共生シティの推進には物理的や精神的な変化が伴う。その変化に抵抗がある市民のことも考えなければなりません。全ての人ではありませんが、外国人が増えることに対してマイナスの変化が起こりうるとアンケートに答えていただいた市民もいました。言葉の違いによるコミュニケーションの行き違い、文化やマナーの違いによる犯罪率の増加が心配という声も寄せられています。

これは今後、多文化共生シティが進むにつれて、必ず出てくる問題の一つで、避けては通れない道であります。このように、不安を持っている市民もいるので、それを解く理解の場を設ける必要があります。

しかし、下関市の多文化共生という課題に向けて、必ずどこかで変化と言うものを起こさなければなりません。今回の市民アンケートを活用して、その変化を起こすきっかけにすることが出来ます。

市民アンケートのデータから読み取れることは、市民の大半は多文化共生を受け入れる心構えが整っていると言えます。下関市は確実に多文化共生シティに向けて変化しつつあります。留学生に関しましては、実際下関に住んで、より日本人と仲良くなりたい、日本語を上達させたいなど前向きな意見が見受けられました。

どんな課題でも、行う前には必ず下調べや準備等が必要になります。その点に関しては今回の市民アンケートは多文化共生に向けての変化を起こすための準備と土台が出来たと言えます。

問題点としては、その変化を起こした後、必ずしも上手くいくとは限らないという点であります。従って、プラン B を用意しておくことが必要不可欠になります。変化が上手くいかなかった時、すぐにどこかで切り替えをしなければなりません。そのことも踏まえた上でこれから先、今回実施した市民アンケートをもとに、データをまとめ、活用することで、より良い街づくりに役立てるはずであります。変化をすると言う事は抵抗心や煩わしさを伴いますが、市民のそういった心情や気持ちを汲み取って、多文化共生に向けて変化をただ単に行うのではなく、側面からのサポートをすることも必要不可欠であります。

委員長所見

多文化共生というキーワードにおいて何よりも市民の声、市民の意識レベルを知るという事が必要であることからアンケートを実施しました。また、対象者を 20 代から 70 代までの様々な年代に対して行えるように、若い世代は PTA 連合会を通じて、高齢者の世代は自治連合会を通じて行いました。加えて、市役所に協力をいただき、街づくりに関わる幅広い年代の意見も含められ、多くの市民の声を集める事が出来ました。周知という面においても、アンケートを約 3,000 枚配る事ができ、多文化共生というキーワードを多くの市民に知っていただく事が出来ました。さらに、下関を選んで留学に来ている外国人留学生に対してもアンケートを行う事で、自分の意思で下関に在住する外国人の率直な意見を集めることが出来ました。これは、近い将来まちづくりに必ず役に立つ事であり、これがスタートラインだと思います。多文化共生シティは、漠然とした目標ではなく、今現に他都市で実施されたり、グローバル化が進んだり、すでに起こっている社会現象であります。アンケート結果は大変有意義な物であり、それを活用することで、下関市がより良い多文化共生シティに向けての第一歩になるのではないかと強く思います。

今後、市民や留学生からいただいた貴重な意見を真摯に受け止め、集計したデータを組み合わせ、下関市の多文化共生シティに向けての土台作りに役立てたいと考えています。

最後になりますが、今回行ったアンケートに対してご協力を頂きました各団体の方、アンケートに答えていただきました外国人留学生の方と下関市民の皆様に厚くお礼を申し上げます。

一般社団法人 下関青年会議所

新たな国際交流創造委員会

委員長 辻野 孝典

I あなた自身のことについて

1. あなたの性別はどちらですか。(○はひとつだけ)
① 男性 ② 女性
2. あなたの年齢は次のどれですか。(○はひとつだけ)
① 20歳～29歳 ② 30歳～39歳 ③ 40歳～49歳
④ 50歳～59歳 ⑤ 60歳～69歳 ⑥ 70歳以上
3. あなたは結婚していますか。(○はひとつだけ)
① している ② していない
4. あなたは外国に住んだことがありますか。(○はひとつだけ)
① 全くない ② 6ヶ月未満
③ 6ヶ月以上～1年未満 ④ 1年以上～3年未満
⑤ 3年以上～5年未満 ⑥ 5年以上
5. あなたはどれくらい下関市に住んでいますか。
転入・転出の経歴がある場合は、下関市に住んでいた期間を合計してお答えください。(○はひとつだけ)
① 1年未満 ② 1年以上～3年未満
③ 3年以上～5年未満 ④ 5年以上～10年未満
⑤ 10年以上～20年未満 ⑥ 20年以上～30年未満
⑦ 30年以上

II 現在の状況について

1. あなたは『多文化共生』という言葉を知っていましたか。(○はひとつだけ)
① 聞いたことがあり意味も知っている
② 聞いたことがあるが意味までは知らない
③ 聞いたことがない
2. あなたは外国国籍の方との付き合いはありますか。(○はひとつだけ)
① 頻繁にある ② 時々ある ③ たまにある
④ ほとんどない ⑤ 全くない
3. あなたは外国国籍の方が多くなったと感じることがありますか。
(○はひとつだけ)
① 多くなったと感じる ② ある程度は多くなったと感じる
③それほど多くなったとは感じない ④ 多いとは感じない
⑤ わからない
4. 問3で「①多くなったと感じる」②ある程度は多くなったと感じる」と回答された方にお聞きします。
そう思われる理由に○をしてくだい。(○はひとつだけ)
① まちの中で外国国籍の方をよく見るから
② 近所に外国国籍の方が住んでいるから
③ お店でよく外国国籍の方を見るから
④ 外国国籍の友人・知人が増えたから
⑤ その他()
5. あなたは外国国籍の方が下関市に住むことをどう思いますか。
① 良いと思う ② あまり好ましくない
③ どちらでもない ④ わからない
6. あなたが問5の答えのように考える理由は何ですか。(○は3つまで)
① 人口減による過疎対策のため
② 労働不足確保のため
③ 安い労働力確保のため
④ 文化的多様性が向上するため
⑤ 文化的付加価値が上がるため
⑥ 治安が悪化するため
⑦ 下関市の文化を知ってもらうため
⑧ 下関市の伝統が失われるため
⑨ 地域コミュニティが壊れるため
⑩ 地域コミュニティが活性化するため
⑪ わからない
⑫ その他()
7. あなたは外国国籍の方と共生すると、良いことがあると思いますか。
① ある ② ない
8. 問7で「①ある」と○をされた方にお聞きします。
それはどのような良いことですか。(○は3つまで)
① 外国の食文化にふれる機会が増える
② 外国語を学ぶ機会が増える
③ 外国の文化・生活習慣を知る機会が増える
④ 外国国籍の知人・友人をつくる機会が増える
⑤ 人口が増えてまちに活気が出る
⑥ その他()
9. あなたは外国国籍の方に対して不安を感じたことはありますか。
① ある ② ない

10. 問9で「①ある」と答えた方にお聞きします。

どのような時に不安を感じましたか。ご自由にお書きください。

11. あなたは今までに、近くに住む外国国籍の方との関係で困った経験がありますか。

- ① ある ② ない

12. 問11で「①ある」と○をされた方にお聞きします。

それはどのような困ったことですか。(○は3つまで)

- ① こみのお出しのルールに関すること
② 家・部屋からの物音や騒音のこと
③ 駐車・駐輪のこと
④ 建物の増築・改築のこと
⑤ 店舗などの営業のこと
⑥ 集合住宅など共有スペースや公共の場所の使い方のこと
⑦ 身に覚えのない責任を押し付けられたこと
⑧ ことはの行き違いでコミュニケーションが取れなかったこと
⑨ その他()

13. あなたは地震などの災害が起った時に、外国国籍の方と一緒に避難する上でどのような心配があると思いますか。
(○はひとつだけ)

- ① 日本語が通じない心配
② 一緒に協力して行動できるかわからないという心配
③ 緊急事態で相手の反応が心配
④ なんとなく心配
⑤ 心配はない
⑥ その他()

14. あなたは、日本国籍の方には外国国籍の方に対して偏見や差別があると思いますか。(○はひとつだけ)

- ① ある ② ない

15. 問14で「①ある」に○をされた方にお聞きます。

あなたはどのような状況の中で差別や偏見を感じましたか。

(0143746)

- ① 公的機関などの手続きのとき
- ② 日本国籍の友人とのつきあいのとき
- ③ 近所の人とのつきあいのとき
- ④ 住まいを探すとき
- ⑤ 結婚をするとき
- ⑥ 法制度の面で
- ⑦ 社会保障制度の面で
- ⑧ バスや汽車などに乗っているとき
- ⑨ お店で買い物や食事をしているとき
- ⑩ 学校など教育の場で
- ⑪ 仕事上で
- ⑫ その他(

—

16. それはどのような差別や偏見ですか。ご自由にお書きください。

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slightly aged or off-white appearance.

Ⅲ これからの取り組みなどについて

1. あなたは地域で外国国籍の方と生活していく上で

大切なことは何だと思いますか。(〇は3つまで)

- ① あいさつや言葉のかん
- ② 生活習慣の相互理解
- ③ 文化の違いを知る
- ④ 価値観の違いを知る
- ⑤ 人柄を知る
- ⑥ 先入観を持たない
- ⑦ その他(

—

2. あなたは外国国籍の方と一緒に暮らすために外国国籍の方に

何をしてほしいですか。(Oは3つまで)

- ① 日本の文化や言葉を学んでほしい
- ② 地域のまつりやイベントなどに参加してほしい
- ③ 地域の防災訓練などに参加してほしい
- ④ 地域振興会に加入してほしい
- ⑤ 生活ルールを守ってほしい
- ⑥ 外国の文化を教えてほしい
- ⑦ その他（

—

3. 外国国籍の方と共に生きていくまちづくりを進めるため、

あなたは何ができると思いますか。(〇は3つまで)

- ① あいさつなど声をかけ合ったり、気軽に話をする
- ② 生活習慣やルールを話し合う
- ③ 交流事業やイベントと一緒に参加する
- ④ 防災訓練や清掃などの地域活動と一緒に参加する
- ⑤ 外国語や外国の文化を学ぶ場に参加する
- ⑥ 通訳や日本語を教える活動に参加する
- ⑦ その他()

—

4. あなたは外国国籍の方も日本国籍の方も共に暮らしやすい多文化共生のまちづくりを進めるうえで、市はどのようなことを行おうと思いますか。(〇は3つまで)

多文化共生って？

「多文化共生」とは、国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、
 対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことです。
 (出典「多文化共生の推進に関する研究会報告書」2006年3月 総務省)

- ① 外国国籍の方が地域活動に参加しやすい環境を整えること
- ② 外国国籍の方と交流できるイベントを増やすこと
- ③ 多文化共生を進める市民団体を育成すること
- ④ 外国国籍の方に日本語や日本の生活の学習機会を提供すること
- ⑤ 多言語による情報提供を行うこと
- ⑥ 市役所に通訳を設置すること
- ⑦ 外国国籍の方へ住宅情報の提供を行うこと
- ⑧ 外国国籍の方の子どもに対し学カアツナなどの教育支援を行うこと
- ⑨ 外国国籍の方へパソコンやヘルパー研修などを行うこと
- ⑩ 外国国籍の方へ福祉・介護のサービスを行うこと
- ⑪ 外国国籍の方への偏見や差別をなくすための啓発を行うこと
- ⑫ 行うことはないこと
- ⑬ その他()

43

IV 自由記述

そのほかご意見をご自由にお書きください。

[illegible]

I ^{じぶん}あなた自身について

1. あなたの性別はどちらですか。(〇はひとつだけ)
- ① 男性 (だんせい) ② 女性 (じょせい)

2. あなたの国籍はどちらですか。

A

3. あなたは何歳ですか。(〇はひとつだけ)
- ①10代 だい ②20代 だい ③30代 だい ④40代 だい ⑤50代 だい

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
84

4. あなたに日本人の友人はいますか。(○はひとつだけ)
- | | | |
|----------------|-----------------|----------------|
| ① 0~20人
にん | ② 21~40人
にん | ③ 41~60人
にん |
| ④ 61~80人
にん | ⑤ 81~100人
にん | ⑥ 100人以上
にん |

5. あなたはおなじにひとのつきあひはありますか。(○はひとだけ)
 ① 0~5人 にふ ② 6~10人 にふ ③ 11~15人 にふ
 ④ 16~20人 にふ ⑤ 20人以上 にふ

6. あなたは日本人以外で他の国の人との付き合いはありますか。
(○はひとつだけ)

- ① 0~5人 $I_{\sim 5}$ ② 6~10人 $I_{\sim 10}$ ③ 11~15人 $I_{\sim 15}$
④ 16~20人 $I_{\sim 20}$ ⑤ 20人以上 $I_{\sim 20+}$

7. あなたは日本人と仲良くなりたいですか。(○はひとつだけ)
- ① 仲良くなりたい ② 仲良くなたくない ③ わからない

8. あなたは困ったときに相談する相手は次のどれですか。(○は3つまで)
- | | | |
|------|-------------|------------|
| ① 家族 | ② 同じ国の知人 | ③ 日本人の知人 |
| ④ 学校 | ⑤ 市役所 | ⑥ ポランティア団体 |
| ⑦ 警察 | ⑧ 相談する人がいない | |
- その他()

9. あなたは下関市をどのように思っていますか。(○はひとつだけ)
- ① とても良い ② 良い ③ 悪い ④ とても悪い

10. 問9のいずれかに○をした理由を、ご自由にお書きください。

1. あなたは卒業後に下関市に住んでみたいと思いますか。
 ①思う ②思わない

12. 問1のいずれかに○をした理由を、ご自由にお書きください。

II 言葉について

1. あなたは日本語がどれくらいわかりますか。

- 【会話すること】(Oはひとだけ)

- ① 日本人と同じくらい話し、聞ける
せいかつ ていど はな き
- ② 生活に困らない程度に話し、聞ける
はや いそが せいかつ ていど はな き
- ③ 速く話されると聞き取れず、困るときがある。
はや いそが せいかつ ていど はな き と
- ④ ほとんど話せず、聞き取れない。

- 【読むこと】(〇はひとつだけ)

- ① 日本語の新聞、雑誌、小説など読める
- ② ひらがなあるいはカタカナは確実に読み、簡単な漢字くらいなら読める
- ③ ひらがなやカタカナで書かれた短い日本語ならば、いくつか読める
- ④ ほとんど読めない

- 【書くこと】(〇はひとつだけ)

- ① 漢字やひらがなを使って文章が書ける かんじやひらがなをもちいてぶんしょうが書ける
- ② 漢字はあまり書けないが、ひらがなで文章が書ける かんじはあまりかかないが、ひらがなでぶんしょうが書ける
- ③ ひらがなやローマ字を使って、短い日本語を書くことができる ひらがなやローマじをもちいて、みじかいにほんごを書くことができる
- ④ ほとんど書けない ほとんどかかない

2. あなたの日本語にたい おも おし ぐだ
 に対する思いを教えてください。

Ⅲ 日常生活について

1. あなたが今の下関市の暮らしの中で困っていることや
 将来下関市に住むとしたら気になることは

- 次のどれですか。(〇は5つまで)
- ① 生活上の相談をどこに聞けばよいかわからないこと

- ② 在留資格やビザなどの問題のこと
にほふに こ
- ③ 日本語(読み書きなど)のこと
にほふに か
- ④ 他(の)国の言葉で書いてない
にほふに か
- ⑤ 日本人や他(の)国の人と仲良くすること
にほふに ひと なかよ

- ⑦ 住む家のこと
す いえ 住まい
- ⑧ 保育園や学校などの子育て
ほいくえん がっこう こすだ
となり す ひと
- ⑨ 隣に住む人との付き合い
ひまわりん ひとあひ
ひよき
- ⑩ 病院・病気のこと

- (12) 健康保険・年金などのこと
けんこうほけん なんきん
- (13) 介護や福祉サービスのこと
かいご ふくし
- (14) 物の値段のこと
ものねだん
- (15) 生活・文化の違い
せいかふぶんか

- ⑯ インターネットの
しゅえきあつどう
- ⑰ 宗教活動のこと
しよじ
- ⑱ 食事のこと
かいもの
- ⑲ 買物のこと
かうつう
- ⑳ 交通のこと
しゆみ
- ㉑ 趣味・遊びの事
こと
- ㉒ その他（
た

2. あなたは今までに、近くに住む人との関係で困ったことは
つぎ
次のどれですか。(○は3つまで)

- ② 家・部屋からの物音や騒音など
いへや・へや　ものおと・さわやみ
- ③ 駐車・駐輪のこと
ちゅうしゃ・ちゅうりん
- ④ 公共の場所の近い方のこと
こうきよのばしょ　ちかひ　かた
- ⑤ 責任を押しつけられたこと
せきにん　おしつけ
- ⑥ ことばの行き違いで仲良し出来なかつたこと
ことば　ゆきごち　なかつた　なかつた
- ⑦ その他（ ）

3. あなただけで下関市の病院で困ったことはありますか。
(○はひとつけたけ)
- ① ある ② ない
4. 問3で「①ある」に○をされた方にお聞きます。
困ったことは次のうちどれですか。(○は3つまで)
- ① この病院に行けばいいのかわからないこと
② 情報が少ないこと
③ お金が高いこと
④ 言葉が通じないこと
⑤ 病院で断られること
⑥ 説明がないこと
⑦ 薬の飲み方や使い方がわからないこと
⑧ 病院の仕組みがわからないこと
⑨ 自分の国との違いがあること
⑩ その他
5. あなただけで住むところを探すとき、または住んだあとで困ったことはありますか。
(○はひとつけたけ)
- ① ある ② ない
6. 問5で「①ある」に○をされた方にお聞きます。
困ったことは次のうちどれですか。(○は3つまで)
- ① どのようにして住むところを選べばいいのかということ
② 外国人であることで部屋が借りにくかった
③ 住んだ後、トラブルになったこと
④ 保証人がなかなか見つからなかったこと
⑤ 礼金・礼金・保証金・家賃が高いこと
⑥ 敷金・礼金・保証金・家賃が高いこと
⑦ その他
7. あなたが生活するための情報を知る方法は、次のどれですか。(○は3つまで)
- ① 知っている同じ国の人から ② 知っている日本人から
③ 市役所から ④ 学校から
⑤ テレビやラジオから ⑥ インターネットから
⑦ ポストやインターネットから ⑧ わからない
⑨ その他

8. あなたは下関市で生活していく中で必要な情報は、
次のどれですか。(○は3つまで)
① ごみの出し方
② 防災
③ 福祉
④ 怪我・病気に関する
⑤ 税金に関する
⑥ 子育て・教育
⑦ 住むところ
⑧ 日本語を勉強するところ
⑨ 下関市民と交流できるイベント
⑩ 市内の施設案内
⑪ ポラリテア活動の紹介
⑫ ない
⑬ その他
9. あなたは地震や台風などの災害のとき、住んでいる地域の避難場所を知っていますか。(○はひとつだけ)
① 知っている ② 知らない
10. あなたは外国人であるということと差別を感じることがありますか。(○はひとつだけ)
① ある ② ない
11. 問10で①ある人に○をされた方にお聞きします。
あなたが差別を感じたのは、次のどれですか。(○は3つまで)
① 公的機関などの手続きのとき
② 日本人の友人との付き合いのとき
③ 近くに住む人との付き合いのとき
④ 住まいを探すとき
⑤ ルールの面で
⑥ バスや電車などに乗っているとき
⑦ 買い物や食事をしているとき
⑧ 学校で
⑨ アルバイトで
⑩ その他
12. あなたが受けた差別について、ご自由にお書きください。

IV ^{のぞ}望むサービス

- ① あなたは外国人も日本人と一緒に暮らしたい、多文化共生のまちづくりには外国人はどのようなことを行おうべきだと思いますか。(〇は3つまで)
 - ② 外国人が地域活動に参加しやすくすること
 - ③ 日本人と交流できるイベントを増やすこと
 - ④ 多文化共生を進める市民団体を増やすこと
 - ⑤ 外国人に日本語や日本の生活の学ぶ機会をすること
 - ⑥ いろいろな国の言葉による情報のお知らせをすること
 - ⑦ 市役所に通訳を設置すること
 - ⑧ 外国人へ住むための情報のお知らせ
 - ⑨ 外国人の子供に対し教育支援を行うこと
 - ⑩ 外国人へ仕事のための研修を行うこと
 - ⑪ 外国人へ福祉・介護サービスを行うこと
 - ⑫ 外国人へ差別をなくすための活動を行うこと
 - ⑬ 行うことはない
 - ⑭ その他()
2. あなたは住んでいる地域のお祭りや行事の情報が欲しいですか。
- (〇はひとつだけ)
- ① 欲しい ② 欲しくない ③ 知っている
- VII 自由記述
- そのほかのご意見をご自由にお書きください。